

# **Datenschutz-Informationen**

**nach Art. 13, 14 DSGVO**

## **Autocenter Haas GmbH**

Donaustraße 5a

86165 Augsburg

|  |     |
|--|-----|
| A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen.....   | 4   |
| B. Rechte der Betroffenen .....  | 6   |
| C. Website-Datenschutzerklärung.....   | 8   |
| D. Social Media.....   | 15  |
| E. Werbliche Kommunikation.....  | 17  |
| F. Gewinnspiel .....   | 22  |
| Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter .....  | 23  |
| G. Messen .....  | 25  |
| H. Veranstaltungen.....  | 26  |
| Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen .....  | 27  |
| I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes .....                            | 29  |
| K. Servicekunden .....   | 30  |
| Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung<br>2021/392 .....            | 33  |
| L. Gebrauchtwagenkunden .....  | 35  |
| M. Leihfahrzeugkunden .....  | 39  |
| N. Unfallschadenabwicklung.....  | 43  |
| O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister .....  | 50  |
| P. Leasing und Finanzierung .....  | 51  |
| P. RCI Banque S.A. ....  | 52  |
| P. BDK.....  | 60  |
| Q. Versicherungen .....  | 68  |
| Q. KRAVAG R+V Versicherungsgruppe.....   | 69  |
| Q. Allianz Versicherungs-AG.....   | 77  |
| Q. informa HIS GmbH .....  | 84  |
| R. Auskunfteien .....  | 86  |
| R. SCHUFA Holding AG .....   | 86  |
| R. Creditreform .....  | 91  |
| R. CRIF Bürgel GmbH.....   | 94  |
| S. Unterhändler .....  | 99  |
| T. Digitale Fahrzeugbörsen.....  | 100 |
| U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie .....                                 | 102 |
| V.1. Hinweisgebersystem nach dem Hinweisgeberschutzgesetz und dem<br>Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz..... | 103 |
| Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate) .....  | 106 |
| Z7. NISSAN .....   | 108 |
| Z7. Neufahrzeuge .....   | 108 |

|  |     |
|--|-----|
| Z7. Servicekunden .....                                | 115 |
| Z7. Probefahrten.....                                  | 120 |
| Z7. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller ..... | 125 |

## A. Allgemeine Hinweise und Kontaktinformationen

Unserem Unternehmen ist der Schutz Ihrer Privatsphäre ein wichtiges Anliegen, das wir sehr ernst nehmen. Deshalb möchten wir Sie wissen lassen, welche Daten wir wann und zu welchem Zweck speichern und verwenden.

### Verantwortliche (für die Datenverarbeitung)

Autocenter Haas GmbH  
Gögginger Straße 17 b  
86159 Augsburg

Telefon: 0821 / 570 52 70  
E-Mail: info@haas-automobile.de

Geschäftsführung vertreten durch: Helmut Spengler, Wolfgang Löw, Ulf Pfeiffer

### Geltungsbereich

Diese Datenschutzhinweise klärt über die Art, Umfang und Zweck der Verarbeitung personenbezogener Daten durch den Verantwortlichen, vertreten durch die Geschäftsführung, auf.

Die rechtlichen Grundlagen des Datenschutzes finden sich in der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), dem Bundesdatenschutzgesetz (BDSG-neu) und dem Telemediengesetz (TMG).

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (z. B. abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüchen, Lieferung von Produkten, Fernwartungen),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte, Videoüberwachung).

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder Herstellern übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten erfolgt nach Ablauf der gesetzlichen und vertraglichen Aufbewahrungsfristen gemäß § 257 Handelsgesetzbuch und § 147 Abgabenordnung. Zu dieser Art der Datenverarbeitung sind wir im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verpflichtet.

Sofern personenbezogene Daten keinen Aufbewahrungsfristen unterliegen, werden sie gelöscht, sobald die genannten Zwecke entfallen sind. Wenn Sie ein berechtigtes Löschersuchen geltend machen oder eine Einwilligung zur Datenverarbeitung widerrufen, werden Ihre Daten gelöscht, sofern wir keine anderen rechtlich zulässigen Gründe für die Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten haben (z.B. steuer- oder handelsrechtliche Aufbewahrungsfristen); im letztgenannten Fall erfolgt die Löschung nach Fortfall dieser Gründe.

## Datenschutzbeauftragter

Wir haben einen Datenschutzbeauftragten bestellt, der für das Unternehmen gemäß Art. 37 ff DSGVO tätig ist:

### **Tobias Damasko**

aigner business solutions GmbH  
Goldener Steig 42  
94116 Hutthurm  
Tel.: +49 8505 91927-0

E-Mail: [datenschutz@haas-automobile.de](mailto:datenschutz@haas-automobile.de)  
Webseite: <https://www.aigner-business-solutions.com>

## Stand der Datenschutzinformation

Die ständige Entwicklung macht von Zeit zu Zeit Anpassungen unserer Datenschutzprinzipien notwendig. Wir behalten uns vor, jederzeit entsprechende Änderungen vorzunehmen.

Stand: 09/2023

## B. Rechte der Betroffenen

Im Folgenden möchten wir Sie über Ihre Rechte aus der DSGVO informieren:

### Auskunftsmöglichkeit

Die betroffene Person hat das Recht, von dem Verantwortlichen Auskunft darüber zu verlangen, ob und welche sie betreffenden personenbezogenen Daten verarbeitet werden.

Hierzu stellt der Verantwortliche eine Übersicht über die Verarbeitungszwecke, die Kategorien der verarbeiteten personenbezogenen Daten und die jeweiligen Empfänger oder Kategorien von Empfängern gemäß Art. 15 EU-DSGVO zur Verfügung.

### Rechte auf Berichtigung, Löschung und Einschränkung der Verarbeitung

Gemäß Art. 16 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, unverzüglich die Berichtigung sie betreffender unrichtiger personenbezogener Daten zu verlangen. Unter Berücksichtigung der Zwecke der Verarbeitung hat die betroffene Person zudem das Recht, die Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten zu verlangen.

Gemäß Art. 17 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, von dem Verantwortlichen zu verlangen, dass sie betreffende personenbezogene Daten unverzüglich gelöscht werden, sofern keine andere rechtliche Anforderung der Löschung entgegensteht.

Gemäß Art. 18 DSGVO hat die betroffene Person das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung zu verlangen, wenn

- die Richtigkeit der personenbezogenen Daten bestritten wird,
- die Verarbeitung unrechtmäßig ist und die betroffene Person die Löschung der personenbezogenen Daten ablehnt und stattdessen deren eingeschränkte Nutzung beantragt,
- der Verantwortliche die personenbezogenen Daten für die Zwecke der Verarbeitung nicht mehr benötigt, die betroffene Person sie jedoch zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigt,
- die betroffene Person Widerspruch gegen die Verarbeitung gemäß Art. 21 DSGVO einlegt.

### Widerrufsrecht

Die betroffene Person hat das Recht, ihre Einwilligung jederzeit zu widerrufen. Durch den Widerruf der Einwilligung wird die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung nicht berührt.

## Widerspruchsrecht

**Betroffene Personen haben das Recht nach Art. 21 EU-DSGVO, jederzeit gegen die Verarbeitung sie betreffender personenbezogener Daten Widerspruch einzulegen. Der Verantwortliche verarbeitet die personenbezogenen Daten dann nicht mehr, es sei denn, er kann zwingende schutzwürdige Gründe nachweisen, die die Interessen, Rechte und Freiheiten der betroffenen Person überwiegen.**

**Werden Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet, haben Sie das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten zum Zwecke dieser Werbung einzulegen. Dies gilt auch für Profiling, soweit es mit Direktwerbung in Verbindung steht. Wenn Sie widersprechen, werden Ihre personenbezogenen Daten im Anschluss nicht mehr für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet (Art. 21 Abs. 2 EU-DSGVO).**

## Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie haben das Recht, Daten, die wir auf Grundlage Ihrer Einwilligung oder in Erfüllung eines Vertrags automatisiert verarbeiten, an sich oder an einen Dritten in einem gängigen, maschinenlesbaren Format aushändigen zu lassen. Sofern Sie die direkte Übertragung der Daten an einen anderen Verantwortlichen verlangen, erfolgt dies nur, soweit dies technisch machbar ist.

## Beschwerderecht

Jede betroffene Person hat das Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde, wenn die betroffene Person der Ansicht ist, dass die Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen diese Verordnung verstößt.

## C. Website-Datenschutzerklärung

Die folgenden Hinweise geben einen Überblick darüber, wie Ihre personenbezogenen Daten, beim Besuch dieser Website, verarbeitet werden. Personenbezogene Daten sind alle Daten, mit denen Sie persönlich identifiziert werden können.

### Datenerfassung auf dieser Website

#### *Wie erfassen wir Ihre Daten?*

Ihre Daten werden zum einen dadurch erhoben, dass Sie uns diese mitteilen. Hierbei kann es sich z. B. um Daten handeln, die Sie in ein Kontaktformular eingeben. Andere Daten werden automatisch oder nach Ihrer Einwilligung beim Besuch der Website durch unsere IT-Systeme erfasst. Das sind vor allem technische Daten (z. B. Internetbrowser, Betriebssystem oder Uhrzeit des Seitenaufrufs). Die Erfassung dieser Daten erfolgt automatisch, sobald Sie diese Website betreten.

#### *Wofür nutzen wir Ihre Daten?*

Ein Teil der Daten wird erhoben, um eine fehlerfreie Bereitstellung der Website zu gewährleisten. Andere Daten können zur Analyse Ihres Nutzerverhaltens verwendet werden.

### Allgemeine Hinweise und Pflichtinformationen

Wir weisen darauf hin, dass die Datenübertragung im Internet (z. B. bei der Kommunikation per E-Mail) Sicherheitslücken aufweisen kann. Ein lückenloser Schutz der Daten vor dem Zugriff durch Dritte ist nicht möglich.

### Hinweis zur Datenweitergabe in die USA

Auf unserer Website sind unter anderem Tools von Unternehmen mit Sitz in den USA eingebunden. Wenn diese Tools aktiv sind, können Ihre personenbezogenen Daten an die US-Server der jeweiligen Unternehmen weitergegeben werden. Wir weisen darauf hin, dass die USA kein sicherer Drittstaat im Sinne des EU-Datenschutzrechts sind. US-Unternehmen sind dazu verpflichtet, personenbezogene Daten an Sicherheitsbehörden herauszugeben, ohne dass Sie als Betroffener hiergegen gerichtlich vorgehen könnten. Es kann daher nicht ausgeschlossen werden, dass US-Behörden (z.B. Geheimdienste) Ihre auf US-Servern befindlichen Daten zu Überwachungszwecken verarbeiten, auswerten und dauerhaft speichern. Wir haben auf diese Verarbeitungstätigkeiten keinen Einfluss.

### Weiterleitung auf Websites Dritter

Wir haben Links zu den Webauftritten Dritter eingebunden. Wenn Sie diese Links anklicken, werden Daten an den Betreiber des Webauftritts übermittelt. Diese Datenschutzerklärung regelt nicht das Erheben, die Weitergabe oder den Umgang personenbezogener Daten durch Dritte. Bitte prüfen Sie die Datenschutzerklärung des Verantwortlichen.

### Einwilligungserklärung nach §25 Abs. 1 TTDSG

Abhängig von Ihrer Einwilligung setzen wir auf unserer Website verschiedene Tools ein, die Ihre Daten verarbeiten. Sofern wir eine Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligungserklärung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO stützen und Sie in unserer Datenschutzerklärung über Zweck und Wirkungsweise der Einwilligungserklärung informieren, gilt Ihre Einwilligung auch im Sinne des §25 Abs. 1 TTDSG.



Welche Cookies, Plug-Ins und weitere datenverarbeitende Tools eingesetzt werden, entnehmen Sie bitte der Datenschutzerklärung.

## SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung

Diese Seite nutzt aus Sicherheitsgründen und zum Schutz der Übertragung vertraulicher Inhalte, wie zum Beispiel Bestellungen oder Anfragen, die Sie an uns als Seitenbetreiber senden, eine SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung. Eine verschlüsselte Verbindung erkennen Sie daran, dass die Adresszeile des Browsers von „http://“ auf „https://“ wechselt und an dem Schloss-Symbol in Ihrer Browserzeile. Wenn die SSL- bzw. TLS-Verschlüsselung aktiviert ist, können die Daten, die Sie an uns übermitteln, nicht von Dritten mitgelesen werden.

## Datenerfassung auf dieser Website

### *Cookies*

Unsere Internetseiten verwenden so genannte „Cookies“. Cookies sind kleine Textdateien und richten auf Ihrem Endgerät keinen Schaden an. Sie werden entweder vorübergehend für die Dauer einer Sitzung (Session-Cookies) oder dauerhaft (permanente Cookies) auf Ihrem Endgerät gespeichert. Session-Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Permanente Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese selbst löschen oder eine automatische Löschung durch Ihren Webbrowser erfolgt.

Teilweise können auch Cookies von Drittunternehmen auf Ihrem Endgerät gespeichert werden, wenn Sie unsere Seite betreten (Third-Party-Cookies). Diese ermöglichen uns oder Ihnen die Nutzung bestimmter Dienstleistungen des Drittunternehmens (z.B. Cookies zur Abwicklung von Zahlungsdienstleistungen).

Cookies haben verschiedene Funktionen. Zahlreiche Cookies sind technisch notwendig, da bestimmte Websitefunktionen ohne diese nicht funktionieren würden (z.B. die Warenkorbfunktion oder die Anzeige von Videos). Andere Cookies dienen dazu, das Nutzerverhalten auszuwerten oder Werbung anzuzeigen.

Cookies, die zur Durchführung des elektronischen Kommunikationsvorgangs (notwendige Cookies) oder zur Bereitstellung bestimmter, von Ihnen erwünschter Funktionen (funktionale Cookies, z. B. für die Warenkorbfunktion) oder zur Optimierung der Website (z.B. Cookies zur Messung des Webpublikums) erforderlich sind, werden auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gespeichert, sofern keine andere Rechtsgrundlage angegeben wird. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der Speicherung von Cookies zur technisch fehlerfreien und optimierten Bereitstellung seiner Dienste. Sofern eine Einwilligung zur Speicherung von Cookies abgefragt wurde, erfolgt die Speicherung der betreffenden Cookies ausschließlich auf Grundlage dieser Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO); die Einwilligung ist jederzeit widerrufbar.

Sie können Ihren Browser so einstellen, dass Sie über das Setzen von Cookies informiert werden und Cookies nur im Einzelfall erlauben, die Annahme von Cookies für bestimmte Fälle oder generell ausschließen sowie das automatische Löschen der Cookies beim Schließen des Browsers aktivieren. Bei der Deaktivierung von Cookies kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

Soweit Cookies von Drittunternehmen oder zu Analysezwecken eingesetzt werden, werden wir Sie hierüber im Rahmen dieser Datenschutzerklärung gesondert informieren und ggf. eine Einwilligung abfragen.

### *Cookie-Banner von CCM19*

Diese Website nutzt CCM19, um die Einwilligung zur Speicherung optionaler Cookies auf Ihrem Endgerät oder zum Einsatz bestimmter Technologien einzuholen und diese datenschutzkonform zu dokumentieren. Der Anbieter dieser Technologie ist Papoo Software & Media GmbH, Auguststr. 4, 53229 Bonn (im Folgenden „CCM19“ genannt).

Sobald Sie unsere Website betreten, speichert CCM19 ein Cookie in Ihrem Browser, um Ihre Einwilligungen und sonstigen Erklärungen zur Cookie-Nutzung einzuholen. Dies geschieht deswegen, um Ihnen die erteilten Einwilligungen bzw. deren Widerruf zuordnen zu können. Die so erfassten Daten werden gespeichert, bis Sie uns zur Löschung auffordern, den CCM19-Cookie selbst löschen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt. Zwingende gesetzliche Aufbewahrungspflichten bleiben unberührt.

Der Einsatz von CCM19 erfolgt, um die gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen für den Einsatz von Cookies einzuholen und zu dokumentieren. Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. c DSGVO.

#### Auftragsverarbeitung

Es wurde eine Vereinbarung zur Auftragsverarbeitung (AVV) im Sinne des Art. 28 DSGVO zur Nutzung des oben genannten Dienstes mit dem Anbieter geschlossen. Hierbei handelt es sich um einen datenschutzrechtlich vorgeschriebenen Vertrag, welcher gewährleistet, dass dieser die personenbezogenen Daten unserer Websitebesucher nur nach unseren Weisungen und unter Einhaltung der Vorgaben der DSGVO verarbeitet.

#### Link zur Datenschutzerklärung

<https://www.ccm19.de/datenschutzerklaerung.html>

#### Welche Daten werden erhoben?

Zustand der Einstellung welche Cookies für Sie gesetzt werden dürfen. Daten werden nach Kategorien sortiert gespeichert.

#### Zweck der Datenerhebung

Um Ihre Präferenz für die Nutzung von Cookies auf dieser Seite zu speichern.

#### Technisch-erforderliche Cookies

| Name              | Anbieter         | Zweck  | Laufzeit |
|-------------------|------------------|--|----------|
| ccm_consent       | Verantwortlicher | Dient zur Speicherung der Cookie-Consent-Vereinbarung, in der festgehalten wird, welche Cookies gesetzt werden dürfen. | 1 Jahr   |
| CookiePerformance | Verantwortlicher | Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.                                     | 1 Jahr   |
| CookieAnalytics   | Verantwortlicher | Speichert den Zustimmungstatus des Benutzers für Cookies auf der aktuellen Domäne.                                     | 1 Jahr   |
| ParkingCountXXXX  | Verantwortlicher | Bereitstellung der Funktion „Fahrzeug merken“  | 3 Monate |

|                  |                  |  |              |
|------------------|------------------|--|--------------|
| PHPSESSID        | Verantwortlicher | Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen. | Sitzungsende |
| sessionStartTime | Verantwortlicher | Speicherung von sitzungsbasierten Einstellungen. | Sitzungsende |

#### Performance

| Name | Anbieter | Zweck  | Laufzeit |
|------|----------|--|----------|
| _gid | Google   | Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren. | 1 Tag    |
| _ga  | Google   | Registriert eine eindeutige ID, die verwendet wird, um statistische Daten dazu, wie der Besucher die Website nutzt, zu generieren. | 2 Jahre  |
| _gat | Google   | Wird von Google Analytics verwendet, um die Anforderungsrate einzuschränken  | 1 Tag    |

#### Werberelevante Cookies

| Name | Anbieter | Zweck  | Laufzeit |
|------|----------|--|----------|
| _fbp | Facebook | Wird von Facebook genutzt, um eine Reihe von Werbeprodukten anzuzeigen, zum Beispiel Echtzeitgebote dritter Werbetreibender. | 3 Monate |

#### Server-Log-Dateien

Der Provider der Seiten erhebt und speichert automatisch Informationen in so genannten Server-Log-Dateien, die Ihr Browser automatisch an uns übermittelt. Dies sind:

- Browsertyp und Browserversion
- verwendetes Betriebssystem
- Referrer URL
- Hostname des zugreifenden Rechners
- Uhrzeit der Serveranfrage
- IP-Adresse

Eine Zusammenführung dieser Daten mit anderen Datenquellen wird nicht vorgenommen. Die Erfassung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Der Websitebetreiber hat ein berechtigtes Interesse an der technisch fehlerfreien Darstellung und der Optimierung seiner Website – hierzu müssen die Server-Log-Files erfasst werden.

## Kontaktmöglichkeiten

Diese Website bietet Ihnen mehrere Kontaktformulare, um Kontakt zu verschiedenen Zwecken aufzunehmen. Zusätzlich zu allgemeinen Anfragen bieten wir spezielle Formulare für folgende Zwecke:

- Buchung von Probefahrten
- Anforderung von Angeboten
- Vereinbarung von Serviceterminen

Wenn Sie uns über eines der Kontaktformulare Anfragen zukommen lassen, werden Ihre angegebenen Kontaktdaten und der Inhalt Ihrer Anfrage zur Bearbeitung bei uns gespeichert. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage zur Erfüllung eines Vertrags oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen weiteren Fällen erfolgt die Verarbeitung aufgrund unseres berechtigten Interesses an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen angegebenen Daten verbleiben bei uns, bis der Zweck für die Datenspeicherung entfällt oder Sie uns zur Löschung auffordern. Gesetzliche Bestimmungen, insbesondere Aufbewahrungspflichten, bleiben davon unberührt.

## Anfrage per E-Mail oder Telefon

Wenn Sie uns per E-Mail, Telefon oder Telefax kontaktieren, wird Ihre Anfrage inklusive aller daraus hervorgehenden personenbezogenen Daten (Name, Anfrage) zum Zwecke der Bearbeitung Ihres Anliegens bei uns gespeichert und verarbeitet. Diese Daten geben wir nicht ohne Ihre Einwilligung weiter.

Die Verarbeitung dieser Daten erfolgt auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, sofern Ihre Anfrage mit der Erfüllung eines Vertrags zusammenhängt oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist. In allen übrigen Fällen beruht die Verarbeitung auf unserem berechtigten Interesse an der effektiven Bearbeitung der an uns gerichteten Anfragen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO).

Die von Ihnen an uns per Kontaktanfragen übersandten Daten verbleiben bei uns, bis Sie uns zur Löschung auffordern, Ihre Einwilligung zur Speicherung widerrufen oder der Zweck für die Datenspeicherung entfällt (z. B. nach abgeschlossener Bearbeitung Ihres Anliegens). Zwingende gesetzliche Bestimmungen – insbesondere gesetzliche Aufbewahrungsfristen – bleiben unberührt.

## Analyse-Tools und Werbung

### *Google Analytics*

Diese Website nutzt Funktionen des Webanalysedienstes Google Analytics. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Google Analytics ermöglicht es dem Websitebetreiber, das Verhalten der Websitebesucher zu analysieren. Hierbei erhält der Websitebetreiber verschiedene Nutzungsdaten, wie z.B. Seitenaufrufe, Verweildauer, verwendete Betriebssysteme und Herkunft des Nutzers. Diese Daten

werden von Google ggf. in einem Profil zusammengefasst, das dem jeweiligen Nutzer bzw. dessen Endgerät zugeordnet ist.

Google Analytics verwendet Technologien, die die Wiedererkennung des Nutzers zum Zwecke der Analyse des Nutzerverhaltens ermöglichen (z.B. Cookies oder Device-Fingerprinting). Die von Google erfassten Informationen über die Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Die Nutzung dieses Analyse-Tools erfolgt auf Grundlage Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

#### *IP Anonymisierung*

Wir haben auf dieser Website die Funktion IP-Anonymisierung aktiviert. Dadurch wird Ihre IP-Adresse von Google innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum vor der Übermittlung in die USA gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Websitebetreiber zu erbringen. Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.

#### *Browser Plugin*

Sie können die Erfassung und Verarbeitung Ihrer Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten bei Google Analytics finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>.

## Plugins und Tools

#### *Google Maps*

Diese Seite nutzt den Kartendienst Google Maps. Anbieter ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Zur Nutzung der Funktionen von Google Maps ist es notwendig, Ihre IP-Adresse zu speichern. Diese Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Der Anbieter dieser Seite hat keinen Einfluss auf diese Datenübertragung.

Die Nutzung von Google Maps erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote und an einer leichten Auffindbarkeit der von uns auf der Website angegebenen Orte. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Mehr Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von Google: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

#### *YouTube*

Diese Website bindet Videos der Website YouTube ein. Betreiber der Website ist die Google Ireland Limited („Google“), Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland.

Wenn Sie eine unserer Webseiten besuchen, auf denen YouTube eingebunden ist, wird eine Verbindung zu den Servern von YouTube hergestellt. Dabei wird dem YouTube-Server mitgeteilt, welche unserer Seiten Sie besucht haben.

Des Weiteren kann YouTube verschiedene Cookies auf Ihrem Endgerät speichern oder vergleichbare Technologien zur Wiedererkennung verwenden (z. B. Device-Fingerprinting). Auf diese Weise kann YouTube Informationen über Besucher dieser Website erhalten. Diese

Informationen werden u. a. verwendet, um Videostatistiken zu erfassen, die Anwenderfreundlichkeit zu verbessern und Betrugsversuchen vorzubeugen.

Wenn Sie in Ihrem YouTube-Account eingeloggt sind, ermöglichen Sie YouTube, Ihr Surfverhalten direkt Ihrem persönlichen Profil zuzuordnen. Dies können Sie verhindern, indem Sie sich aus Ihrem YouTube-Account ausloggen.

Die Nutzung von YouTube erfolgt im Interesse einer ansprechenden Darstellung unserer Online-Angebote. Die Verarbeitung findet ausschließlich auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO statt. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen.

Weitere Informationen zum Umgang mit Nutzerdaten finden Sie in der Datenschutzerklärung von YouTube unter: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>.

#### *ProvenExpert*

Diese Website bindet ein Plug-In von ProvenExpert ein. Anbieter davon ist die Expert Systems AG, Quedlinburger Str. 1, 10589 Berlin.

Mit dem eingebundenen Plug-In werden Ihnen als Seitenbesucher Kundenbewertungen zu unserem Unternehmen angezeigt. Beim Besuch dieser Website wird eine Verbindung zu ProvenExpert hergestellt. ProvenExpert kann feststellen, dass Sie die Website besucht haben und welche Sprache Sie bei Ihrem Browser eingestellt haben, um das Siegel in der entsprechenden Sprache anzuzeigen. ProvenExpert setzt dazu verschiedene Cookies ein. Weitere Informationen erhalten Sie unter <https://www.provenexpert.com/de-de/datenschutzbestimmungen/>

Wir binden ProvenExpert auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Seitenbetreiber haben ein berechtigtes Interesse an der möglichst nachvollziehbaren Darstellung von Kundenbewertungen.

## Friendly Captcha

Diese Website nutzt „Friendly Captcha“. Anbieter ist die Friendly Captcha GmbH, Am Anger 3-5, 82237 Wörthsee.

Mit Friendly Captcha wird überprüft, ob die Dateneingaben auf dieser Website durch einen Mensch oder durch ein automatisiertes Programm durchgeführt werden. Friendly Captcha speichert dabei keine Ihrer persönlichen Daten und setzt keine Cookies.

Wir setzen Friendly Captcha auf Grundlage von Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO ein. Wir als Websitebetreiber haben ein berechtigtes Interesse daran, unsere Webangebote vor missbräuchlicher Verwendung und Spam zu schützen.

Weitere Informationen entnehmen Sie den Datenschutzzinformationen von Friendly Captcha: <https://friendlycaptcha.com/de/legal/privacy-end-users/>

## D. Social Media

Wir nutzen im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit folgende soziale Medien:

- Twitter.com <https://twitter.com/de/privacy>
- Facebook.com <https://de-de.facebook.com/privacy/explanation>
- Instagram.com <https://help.instagram.com/519522125107875>
- Pinterest.com <https://policy.pinterest.com/de/privacy-policy>
- Youtube.com <https://policies.google.com/privacy?hl=de&gl=de>
- Xing.com <https://privacy.xing.com/de/datenschutzerklaerung>
- LinkedIn.com <https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy>

Durch Ihre Nutzung unserer Auftritte in diesen sozialen Medien werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet.

### Arten der verarbeiteten personenbezogenen Daten

Durch Ihre Nutzung werden alle personenbezogenen Daten verarbeitet, die Sie auf unseren Kanälen posten, so z.B. Bilder, Fotos, Kommentare und Likes. Außerdem betrifft die Datenverarbeitung alle personenbezogenen Daten, die Sie uns über die Chat- bzw. Nachrichtenfunktion der einzelnen sozialen Medien übermitteln, insbesondere Datum und Uhrzeit der Nachricht, Ihr User-Name und Daten zum Inhalt der Nachricht.

### Datenverarbeitung durch die Anbieter der Social Media-Plattformen

Der jeweilige Anbieter der Social Media-Plattform ist eigenständiger Verantwortlicher für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten seiner Nutzer und verarbeitet die Daten für eigene Zwecke und im eigenen Interesse. Die jeweiligen Datenschutzzinformationen der Plattformbetreiber finden Sie in der oben angegebenen Auflistung.

Auf die Datenverarbeitung des jeweiligen Plattformbetreibers haben wir grundsätzlich keinen Einfluss. Sollte sich uns doch eine begrenzte Einflussmöglichkeit bieten, werden wir die datenschutzfreundlichste Variante auswählen. Dies betrifft vor allem Besucherstatistiken für unsere Auftritte, für die unsere Unternehmen und der jeweilige Plattformbetreiber gemeinsame Verantwortliche sind.

### Datenverarbeitung durch unser Unternehmen

Wir nutzen alle personenbezogenen Daten, die Sie auf unseren Kanälen posten nur im Rahmen unserer Öffentlichkeitsarbeit für den Betrieb der Social Media-Kanäle unseres Unternehmens. Dies kann gegebenenfalls auch die Löschung einiger Beiträge umfassen, soweit dies im Einzelfall erforderlich ist. Zu sonstigen Zwecken werden Ihre Daten durch unser Unternehmen nicht verarbeitet.

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist das berechtigte Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit sowie an dem Austausch mit den Nutzern unserer Auftritte in den sozialen Medien nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f. DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

Dieses berechnete Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit umfasst dabei auch die Nutzung von Besucherstatistiken zur Reichweitenmessung.

Daten, die Sie uns über die Chat- oder Nachrichtenfunktion der Social Media-Plattformen zukommen lassen, verarbeiten wir zu dem jeweiligen Zweck Ihrer Kontaktaufnahmen. Dies umfasst insbesondere die Beantwortung und Weiterleitung Ihrer Anfrage, Bewerbung oder Kommentare. Die Datenverarbeitung in unserem Unternehmen erfolgt dabei nach den gleichen Grundsätzen, wie bei einer Kommunikation über unsere anderen Kommunikationskanäle.

Die Verarbeitung dieser Informationen erfolgt je nach Zweck der Kontaktaufnahme auf Grund Ihrer Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, zur Erfüllung eines Vertrages nach Art. 6 Abs.1 lit.: b DSGVO, zu Zwecken des Beschäftigungsverhältnisses nach § 26 BDSG sowie auf Grund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Ihre Interessen oder Grundfreiheiten und Grundrechte sind dabei nicht als überwiegend anzusehen, da Sie sich freiwillig zu dieser Form der Interaktion und Kommunikation entschieden haben.

## Datenübermittlung in ein Drittland

Die durch uns genutzten Social Media-Plattformen haben Ihren Sitz überwiegend in den USA. Das bedeutet, dass alle Ihre Daten in ein unsicheres Drittland übermittelt werden, in denen kein vergleichbares Datenschutzniveau wie in der Europäischen Union gilt. Diese Datenübermittlung erfolgt durch Ihre freiwillige Nutzung der Plattformen gemäß Art. 6 Abs. 1 lit.: a, Art. 49 Abs. 1 lit.: a DSGVO.

## Sichere Kommunikation

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass die Plattformbetreiber Webtracking und Profiling-Systeme verwenden, die umfangreiche Profile über die Nutzer dieser Plattformen anlegen. Auf diese Systeme haben wir jedoch keinen Einfluss.

Außerdem ist die Kommunikation über das Internet nie umfassend abzusichern. Bitte übermitteln Sie uns daher über unsere Social Media-Kanäle keine besonders schützenswerten Daten und persönlichen Informationen, insbesondere keine Bewerbungen. Sie können sich mit Ihrem Anliegen auch jederzeit über unsere anderen, im Impressum angegebenen, Kommunikationskanäle an uns wenden.



## E. Werbliche Kommunikation

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wir möchten Sie mit Informationen rund um die Angebote unseres Unternehmens, besondere Werkstattangebote, aktuelle Fahrzeugmodelle, Kundendienste, Kundenzufriedenheitsumfragen sowie Aktionen, Veranstaltungen und Events unseres Autohauses in werblicher Absicht kontaktieren. Rechtsgrundlage hierfür ist entweder Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG oder unser berechtigtes Interesse an der Direktwerbung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO i.V. m. § 7 UWG.

### Verarbeitung Ihrer Daten

Die Datenverarbeitung für diese Zwecke umfasst dabei die Verarbeitung Ihrer rechtmäßig gespeicherten Daten in Verbindung mit den jeweiligen Fahrzeugdaten, technischen Daten für Teile und Zubehör sowie Werkstatt- und Servicedaten für individualisierte Werbung und Marktforschung, Statistiken und Analysen. Ebenfalls umfasst ist die Nutzung dieser Daten zur eindeutigen Identifizierung Ihrer Person, um Ihnen die bestmöglichen Dienstleistungen und Kundenerlebnisse zu bieten und um etwaige Widersprüchlichkeiten im Zusammenhang mit den oben genannten Zwecken der werblichen Kommunikation zu vermeiden.

Hierfür werden automatisierte Prozesse für den Abgleich und die Zusammenführung von Daten verwendet, um potenzielle Übereinstimmungen in zwei oder mehreren Datensätzen aus verschiedenen Quellen und Systemen zu erkennen mit dem Ziel, einen eindeutigen, korrekten und stets aktuellen Kundenstammdatensatz zu generieren.

### Kontaktwege

Um Ihren Persönlichkeitsrechten in größtmöglichem Umfang nachzukommen, bieten wir Ihnen die Auswahl zwischen verschiedenen Kommunikationskanälen (Telefon, E-Mail, Post, Mobiltelefon/SMS). Wir werden demzufolge nur diejenigen Kanäle nutzen, in deren Verwendung Sie ausdrücklich eingewilligt haben.

### Werbliche Kommunikation auf Grund Ihrer Einwilligung

Sofern Sie uns Ihre Einwilligung erteilen, stützen wir die oben genannte Datenverarbeitung auf Ihre Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO/§ 7 UWG. Für die Datenverarbeitung im Rahmend er Abgabe dieser Einwilligungserklärung gelten folgende Bestimmungen:

#### *Die Einwilligungserklärung*

Zu Nachweiszecken gemäß § 7a Abs. 2 UWG und um unserer Rechenschaftspflicht aus Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden wir Ihre Einwilligungserklärung sowie die enthaltenen personenbezogenen Daten bis zum Wegfall des Speicherzweckes in unserem Unternehmen aufbewahren sowie darüber hinaus für fünf Jahre nach dem Widerruf Ihrer Einwilligung bzw. deren letzter Verwendung. Demzufolge wird Ihre Einwilligungserklärung 5 Jahre nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung bzw. deren letzter Verwendung datenschutzkonform gelöscht.

#### *Konsequenzen von Nichtabgabe und Widerruf*

Ihnen steht es jederzeit frei, eine einmal abgegebenen Einwilligungserklärung mit Wirkung für die Zukunft zu widerrufen oder eine angebotenen Einwilligungserklärung nicht abzugeben. Dieses Vorgehen hat keinerlei negative Konsequenzen für Sie. Bitte beachten Sie jedoch, dass bei Widerruf beziehungsweise Nichtabgabe der Einwilligungserklärung es uns nicht beziehungsweise nicht mehr möglich ist, Sie mit Informationen und Angeboten unseres Unternehmens zu versorgen.

#### *Telefonische Einholung der Einwilligungserklärung*

In einigen Fällen bitten wir Sie telefonisch um die Abgabe der Einwilligung in die werbliche Kommunikation (Werbeeinwilligung) im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG.

Um die mündliche beziehungsweise telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung nachweisen zu können und unsere Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachkommen zu können, wird die telefonische Abgabe der Einwilligungserklärung aufgezeichnet. Für andere als die angegebenen Zwecke werden die Aufnahmen nicht verwendet. Die Aufzeichnung betrifft dabei nur den Teil des Gespräches, der für die Abgabe der Einwilligungserklärung relevant ist.

Die Datenverarbeitung im Rahmen der Aufzeichnung des Gespräches stützen wir ebenfalls auf Ihre datenschutzrechtliche Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO. Demzufolge werden wir ohne Ihre ausdrückliche Zustimmung keine Telefongespräche oder Teile von Telefongesprächen aufzeichnen. Unsere Servicemitarbeiter werden Sie gegebenenfalls im Laufe eines Telefongespräches nach Ihrem Einverständnis, sowohl für die werbliche Kommunikation als auch für die Aufzeichnung des Telefonates, bitten. Der Mitarbeiter wird die Aufzeichnung nur mit Ihrem ausdrücklichen Einverständnis starten und nach Abgabe der Werbeeinwilligung unverzüglich beenden.

Wir speichern die Aufnahme Ihres Telefongespräches solange zu Nachweiszwecken, bis dies nicht mehr erforderlich ist. Nach § 7a Abs. 2 UWG wird diese Aufnahme 5 Jahre nach Widerruf Ihrer Werbeeinwilligung bzw. nach deren letzter Verwendung datenschutzkonform gelöscht.

Die Nichtabgabe beziehungsweise der Widerruf der Einwilligung in die Aufnahme des Telefongespräches hat keinerlei negative Folgen für Sie. Möchten Sie Ihre Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation nicht mündlich abgeben, aber trotzdem Informationen unseres Unternehmens erhalten, bleibt Ihnen eine schriftliche Abgabe der Werbeeinwilligung in unserem Autohaus unbenommen.

Für die telefonische Einholung der Einwilligungserklärung sowie unsere anderen telefonischen Serviceangebote haben wir gegebenenfalls Dienstleister im Einsatz, die für uns im Rahmen einer Auftragsverarbeitung im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig werden.

#### *Abgabe der Werbeeinwilligung mittels digitaler Unterschrift*

In einigen Fällen bitten wir Sie die Einwilligungserklärung in die werbliche Kommunikation im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO/ § 7 UWG in unserem Autohaus in digitaler Form abzugeben. Zweck dieser Vorgehensweise ist die Optimierung interner Abläufe und die Reduzierung unseres Papierbedarfs. Wir werden Ihnen die Einwilligungserklärung, mit den oben beschriebenen Auswahlmöglichkeiten auf einem mobilen Endgerät vorlegen und Sie bitten, die Einwilligungserklärung mittels einer digitalen Unterschrift zu bestätigen.

Um eine angemessene Nachweissicherheit zu erreichen sowie unserer Rechenschaftspflicht gemäß Art. 5 DSGVO nachzukommen, werden neben Ihrer Unterschrift auch andere Angaben wie z.B. Datum und Uhrzeit der Unterschrift automatisiert mit der ausgefüllten Einwilligungserklärung

im System hinterlegt. Diese Angaben werden ebenfalls zu keinen anderen als den angegebenen Zwecken verarbeitet und nach Zweckwegfall datenschutzkonform gelöscht.

#### *Verarbeitung der Daten zu Nachweiszwecken*

Sollte dies zur Verfolgung unserer Interessen erforderlich sein, werden wir die Einwilligungserklärung beziehungsweise die darin oder in diesem Zusammenhang gespeicherten Daten verarbeiten, soweit wir hierzu befugt sind. Dies umfasst gegebenenfalls auch die Weitergabe dieser Informationen an Rechtsbeistände oder staatlichen Stellen gemäß Art. 6 Abs.1 lit f DSGVO.

### Werbliche Kommunikation auf Grund unseres berechtigten Interesses

In einigen Fällen verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten für oben genannte Zwecke auch auf Grund unseres berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO. Unser berechtigtes Interesse liegt dabei in der nicht belästigenden Direktwerbung und Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen.

Sofern wir Ihnen Werbung via elektronischer Post (E-Mail) zukommen lassen, nutzen wir hierzu nur E-Mail-Adressen, die wir im Rahmen eines Verkaufs einer Ware oder Dienstleistung erhoben haben, versenden nur Direktwerbung für eigene ähnliche Waren oder Dienstleistung und nutzen Ihre E-Mail Adresse nur solange, wie Sie dem Versand von Direktwerbung nicht widersprochen haben.

Sofern wir Ihnen auf Grund unseres berechtigten Interesses postalisch Direktwerbung zukommen lassen, Nutzen wir Ihre Daten zu diesem Zwecke solange, bis Sie dieser Form der Direktwerbung widersprochen haben.

Bei dieser Form der Direktwerbung steht Ihnen jederzeit das ohne Begründung ausübbares Widerspruchsrecht des Art. 21 Abs. 2 DSGVO zu.

### Werbliche Kommunikation und Gewinnspiel

Soweit Sie uns im Rahmen eines Gewinnspiels personenbezogene Daten übermittelt haben, verarbeiten wir diese nur zum Zwecke der werblichen Kommunikation, falls Sie uns hierzu Ihre ausdrückliche und freiwillige Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO erteilt haben. Ihre Einwilligung in die Verwendung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken ist freiwillig, da sie keine Voraussetzung für die Teilnahme am Gewinnspiel darstellt. Es entstehen Ihnen keine Nachteile beim Gewinnspiel, wenn Sie nicht in die Nutzung Ihrer Daten zu werblichen Zwecken einwilligen.

### Direktwerbung ohne Personenbezug

Sofern Kontaktdaten keinen Personenbezug aufweisen und es sich bei dem Adressaten der Direktwerbung nicht um einen Verbraucher nach § 1 BGB handelt, nutzen wir diese Daten darüber hinaus auch im Rahmen der telefonischen Direktwerbung, soweit wir von einer mutmaßlichen Einwilligung des Adressaten ausgehen dürfen. Des Weiteren erheben wir zu Zwecken der werblichen Kommunikation auch Kontaktdaten bei Dritten, soweit dies gesetzlich zulässig ist.

### Datenübermittlung durch den Hersteller

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.



## Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

Für die Einholung der Einwilligungserklärung zu Gunsten des Herstellers gilt das oben unter dem Punkt „Die Einwilligungserklärung“ entsprechend.

## F. Gewinnspiel

Durch die Teilnahme an unserem Gewinnspiel verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer,) bei uns im Haus, ausschließlich für den Zweck zur Ermittlung des Gewinners gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO. Dies umfasst auch die Überprüfung der Teilnahmevoraussetzungen. Daten, die wir über diesen Weg erhoben haben, werden nur zur Ermittlung des Gewinners bei uns verarbeitet und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Ausschließlich die Daten des Gewinners werden bei uns gem. der steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB für zehn Jahre bei uns gespeichert. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO hierzu berechtigt sind.

Die personenbezogenen Daten der Teilnehmer werden ohne Einverständnis weder an Dritte weitergegeben noch diesen für die Nutzung überlassen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne Bereitstellung dieser Daten ist jedoch eine Teilnahme am Gewinnspiel nicht möglich.

## Gewinnspiel in Kooperation mit einem Veranstalter

Im Folgenden informieren wir Sie über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, wenn Sie an einem Gewinnspiel eines Veranstalters teilgenommen haben, für das wir als Sponsor auftreten.

Der Veranstalter ist dabei eigenständig Verantwortlicher für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in seinem Verantwortungsbereich. Für genauere Informationen wenden Sie sich bitte an den Veranstalter.

## Zwecke und Rechtsgrundlagen

Wenn Sie im Gewinnspiel, für das wir als Sponsor auftreten, einen Preis gewonnen haben, übermittelt der Veranstalter Ihre personenbezogenen Daten an uns für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

Die Datenverarbeitung zum Zweck der Bereitstellung Ihres Gewinns erfolgt dabei in unserem überwiegenden berechtigten Interesse nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. Ihre Rechte sind nicht als überwiegend anzusehen, da Sie an dem Gewinnspiel freiwillig teilgenommen haben und die Verarbeitung durch uns in Ihrem Interesse, nämlich zur Bereitstellung Ihres Gewinns, erfolgt.

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO hierzu gegeben haben, veröffentlichen wir Ihren Namen in pseudonymisierter Form als Gewinner des Gewinnspiels sowie Ihr Foto (Übergabe Gewinn). Die Erteilung der Einwilligung erfolgt unentgeltlich. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Der Widerruf der Einwilligung oder die Verweigerung der Abgabe der Einwilligung hat keinerlei negative rechtliche Konsequenzen. Im Falle des Widerrufs werden die Aufnahmen von der jeweiligen Plattform sowie aus dem Datenspeicherungssystem entfernt. Waren die Aufnahmen im Internet verfügbar, erfolgt die Entfernung, soweit sie den Verfügungsmöglichkeiten des Verantwortlichen unterliegt.

## Kategorien der verarbeiteten Daten

Wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben, verarbeiten wir Ihre abgegebenen Daten (Vorname, Name, Adresse, E-Mailadresse, Telefonnummer, gewonnener Preis, ggf. Foto) bei uns im Haus.

## Speicherdauer

Aufgrund steuerrechtlichen Aufbewahrungsfristen nach §147 AO und §257 HGB werden Ihre Daten für zehn Jahre bei uns gespeichert und anschließend datenschutzkonform vernichtet. Eine Ausnahme gilt, sofern Sie uns Ihre Einwilligung zu einer anderen Art der Nutzung erteilt haben beziehungsweise wir auf Grund eines berechtigten Interesses nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO hierzu berechtigt sind.

## Herkunft der Daten

Wir erhalten Ihre personenbezogenen Daten vom Veranstalter, wenn Sie im Gewinnspiel einen Preis gewonnen haben. Die Übermittlung erfolgt für Zwecke der Bereitstellung Ihres Gewinns.

## Weitergabe an Dritte

An den Veranstalter des Gewinnspiels geben wir die Information weiter, dass Ihnen Ihr Gewinn ausgehändigt wurde sowie weitere Daten, soweit dies für die Abwicklung des Gewinnspiels

erforderlich ist. Soweit Sie Ihre Einwilligung im Sinne des Art. 6 Abs.1 lit.: a DSGVO erteilt haben, werden wir Ihr Foto (Übergabe Gewinn) an den Veranstalter des Gewinnspiels weitergeben.

Soweit Sie Ihre Einwilligung in die Veröffentlichung von Ihren Daten auf Social Media Kanälen gegeben haben, erfolgt die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an die Meta Platforms Ireland Limited, 4 Grand Canal Square, Dublin 2, Irland sowie gegebenenfalls eine Datenübermittlung in einen unsicheren Drittstaat (USA). Auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch dieses Unternehmen, gegebenenfalls auch nach Erklärung Ihres Widerrufs, haben wir keinen Einfluss.



## G. Messen

### Anmeldung zur Messe

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Messe haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Messe zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden diese bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## H. Veranstaltungen

### Anmeldung zur Veranstaltung

Im Rahmen der Anmeldung zu unserer Veranstaltung haben wir Ihre Daten erhoben (Vorname, Name, E-Mailadresse, Unternehmen) und werden bei uns im Unternehmen zu vorvertraglichen Maßnahmen aufgrund von Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO sowie aufgrund unseres berechtigten Interesses gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO verarbeitet.

### Visitenkarten/Kontaktdaten

Erhalten wir auf der Veranstaltung zur Kontaktaufnahme von Ihnen Visitenkarten oder Kontaktdaten, werden die enthaltenen Daten bei uns bis zum Widerruf in unserem Unternehmen gespeichert. Diese Verarbeitung entspricht der Erfüllung vorvertraglicher Maßnahmen gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Aufnahme und Veröffentlichung von Fotos auf Veranstaltungen

### Vorgehensweise bei der Aufnahme und der Veröffentlichung von Fotos

Im Rahmen einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit werden durch unseren Fotografen auf Veranstaltungen Fotos aufgenommen und im Nachgang durch uns veröffentlicht. Bei der Aufnahme der Fotos werden folgende Grundsätze eingehalten, die Ihre Persönlichkeitsrechte mit unseren Interessen an einer angemessenen Öffentlichkeitsarbeit zum Ausgleich bringen.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus nehmen, werden nur nach Ihrer ausdrücklichen Zustimmung aufgenommen und veröffentlicht.

Für Aufnahmen, die so gestaltet sind, dass einzelne Personen nur als Beiwerk und Hintergrund der Veranstaltung erscheinen, ist keine ausdrückliche Einwilligung der einzelnen abgebildeten Personen erforderlich. Die Aufnahme solcher Fotos ist durch unser berechtigtes Interesse an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit gerechtfertigt.

Sollten Sie trotzdem keine solche Aufnahme Ihrer Person wünschen, informieren Sie bitte entweder den Fotografen oder unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter. Sie werden ab diesem Zeitpunkt nicht mehr fotografiert.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Betroffen von der Datenverarbeitung sind alle Teilnehmerinnen und Teilnehmer unserer Veranstaltung, unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter sowie die im Rahmen der Veranstaltung Beschäftigten.

Die Datenverarbeitung umfasst alle personenbezogenen Daten, die auf den Fotoaufnahmen zu erkennen sind. Dies betrifft zum einen Daten über Ihre Anwesenheit auf der Veranstaltung und gegebenenfalls Kontakte zu anderen Personen. Zum anderen können sich aus den Fotos Hinweise zu Ihrem Gesundheitszustand, Ihrer religiösen Überzeugung, Ihrer Herkunft oder sonstige besondere Informationen ergeben (z.B. religiöse Symbole, Brille).

### Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Die Aufnahme und Verarbeitung der Fotos erfolgen aufgrund unseres berechtigten Interesses an einer wirksamen Öffentlichkeitsarbeit im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO. Diese Rechtsgrundlage ist nur zutreffend, wenn Ihre Interessen und geschützten Rechte unser berechtigtes Interesse nicht überwiegen. Bei der Aufnahme der Fotos werden die Grundsätze des § 22 und § 23 KUG bezüglich der Rechtmäßigkeit der Aufnahmen und der Verbreitung der Aufnahmen im Rahmen der Beurteilung des Vorliegens des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO beachtet. Daher überwiegt das Interesse einer betroffenen Person nicht, solange diese einzelne Person nur als Beiwerk auf den Aufnahmen erscheint und der Fokus auf der Abbildung der Veranstaltung als Ganzes liegt.

Fotos, die Sie als einzelne Person in den Fokus der Aufnahme rücken, werden nur auf Grund Ihrer ausdrücklichen Einwilligung nach Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO angefertigt. Ihre Einwilligung umfasst in diesem Fall sowohl die Aufnahme des Fotos an sich, als auch die Veröffentlichung und Weitergabe der Aufnahme unter den hier geschilderten Bedingungen.

### Interne Datenverarbeitung

In unserem Unternehmen werden die Daten für folgende Zwecke verarbeitet:

- Erstellung von Marketingmaßnahmen
- Ausstellung der Fotos zu Erinnerungszwecken
- Veröffentlichung der Aufnahmen auf unserer Homepage

## Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

- Die Fotos werden von uns an externe Marketingagenturen und Vertreter der Presse weitergegeben.
- Externe Empfänger ergeben sich daneben aus rechtlichen Anforderungen sowie aus unserem berechtigten Interesse (Behörden, Polizei, Rechtsanwälte etc.)

## I. Übernahme Kundendaten im Rahmen der Weiterführung eines Geschäftsbetriebes

In einigen Fällen haben wir Ihre Daten von einem anderen Verantwortlichen im Rahmen der Weiterführung dessen Geschäftsbetriebes übernommen. Über diese Datenübermittlung wurden Sie im Vorfeld entsprechend Art. 13 DSGVO informiert und es bestand die Möglichkeit der Datenübermittlung zu widersprechen.

Die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten wurde auf die Rechtsgrundlage des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO gestützt. Unser berechtigtes Interesse beziehungsweise das berechnigte Interesse des ehemaligen Inhabers Ihrer Daten im Sinne dieser Vorschrift liegt darin, uns eine optimale Fortführung des Geschäftsbetriebes zu ermöglichen. Nur mit Ihrem Kundendaten wird es uns möglich sein, Ihnen auch in Zukunft einen umfangreichen Service bieten zu können. Ihre Interessen und Freiheiten sind im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da Ihre Daten nicht verdoppelt werden, die Daten der Weiterführung des Geschäftsbereiches dienen und durch diese Form der Datenverarbeitung kein erhöhtes Risiko für Ihre Rechte und Freiheiten zu erwarten ist.

Nach erfolgter Datenübermittlung wurden Ihre Daten in unsere Datenspeichersysteme integriert. Für weitere Information über die Verarbeitung Ihrer Daten durch unser Unternehmen sowie über Ihre Rechte aus der DSGVO beachten Sie bitte unsere weiteren Datenschutzzinformationen.

## K. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse, Geburtsdatum von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Fahrgestellnummer (FIN), Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeuganalysedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

Sofern wir Nachtannahme anbieten und Sie dieses Angebot wahrnehmen, verarbeiten wir auch folgende Daten von Ihnen:

- Personendaten (Vor- und Nachname, Adresse, Unterschrift und polizeiliches Kennzeichen) zur Auftragserfüllung und Abrechnung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Kontaktdaten (Telefonnummer oder Handynummer) für die Kontaktaufnahme bei Rückfragen im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten (Serviceplan und Fahrzeugschein) zur Auftragserfüllung im Rahmen der Nachtannahme gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>                 |
|--|--|----------------------------------|
| Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)  | Ausführung und Abwicklung von Serviceleistungen und Garantiarbeiten inkl. Abrechnung, Ersatzteilbestellung, Restwertberechnungen, Schadengutachten | Fahrzeughersteller               |
| Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten)  | Restwertberechnungen, Schadengutachten   | Fahrzeughersteller, Versicherung |
| Vor- und Nachnamen, Adresse, Email-Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten) | Bereitstellung europäischer Pannenhilfe und Notrufdienste durch den Hersteller   | Jeweiliger Anbieter              |

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)   | Empfänger                                |
|--|--|--|
| Vor- und Nachnamen, Adresse, Geburtsdatum, Email-Adresse, Telefonnummer, Fahrzeugdaten (Fahrgestellnummer (FIN), sowie bei der Durchführung von Wartungsarbeiten jeder Art die von Ihrem Fahrzeug ausgelesenen Fahrzeuganalysedaten) | Rückrufaktionen auf Anordnung des Kraftfahrtbundesamts   | Fahrzeughersteller                       |
| Alle erforderlichen Daten  | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle |

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien           | Zweck(e)                                  | Empfänger                            |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.



## Übermittlung der FIN und Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb nach EU-Verordnung 2021/392

Wir möchten Sie über die Verarbeitung Ihrer Daten im Zusammenhang mit der Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen informieren.

Wenn Sie Ihr Fahrzeug bei uns in Reparatur geben, verarbeiten wir die FIN sowie Daten aus dem praktischen Fahrbetrieb.

### Betroffene Datenkategorien

Je nach Antriebsart verarbeiten wir folgende Daten von Ihnen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Kraftstoffverbrauch insgesamt (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im Betrieb bei Entladung (Lebensdauer), Kraftstoffverbrauch insgesamt im vom Fahrer, wählbarer Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei abgeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im Betrieb bei Entladung bei eingeschaltetem Motor (Lebensdauer), zurückgelegte Strecke insgesamt im vom Fahrer wählbaren Betrieb der Ladungserhöhung (Lebensdauer), der Batterie zugeführte Netzenergie insgesamt (Lebensdauer).

### Rechtsgrundlage

Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten ist Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO i. V. m. Art. 9 Abs. 2 i. V. m. Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 der Kommission vom 4. März 2021 über die Überwachung und Meldung von Daten zu den CO<sub>2</sub>-Emissionen von Personenkraftwagen und leichten Nutzfahrzeugen gemäß der Verordnung (EU) 2019/631 des Europäischen Parlaments und des Rates und zur Aufhebung der Durchführungsverordnungen (EU) Nr. 1014/2010, (EU) Nr. 293/2012, (EU) 2017/1152 und (EU) 2017/1153 der Kommission.

### Zweck der Datenverarbeitung

Die Erhebung und Übermittlung o.g. Daten an den Hersteller dient der Erfüllung der o.g. Rechtspflicht, sofern Sie als Halter sich nicht ausdrücklich weigern, die Daten zur Verfügung zu stellen. Der Hersteller erhält die Daten und meldet sie der Kommission und dem EWR im Namen des Herstellers bis zum 1. April eines jeden Jahres für das vorangegangene Kalenderjahr. Werden o.g. Daten mehr als einmal in einem Kalenderjahr für dasselbe Fahrzeug erhoben, wird nur der Datensatz mit der höchsten Gesamtfahrleistung gemeldet.

### Recht zur Weigerung der Bereitstellung der Daten

Die Bereitstellung o.g. Daten durch Sie ist freiwillig. Sie haben gemäß Art. 9 Abs. 1 Durchführungsverordnung (EU) 2021/392 das Recht, sich zu weigern, o.g. Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie von diesem Recht Gebrauch machen, entstehen Ihnen keinerlei Nachteile. Wir werden die Daten in dem Fall nicht an den Hersteller übermitteln.

Wenn Sie Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen, richten Sie Ihre ausdrückliche Weigerung bitte an Ihren jeweiligen Serviceberater.

Wenn Sie sich nicht weigern, die Daten bereitzustellen, sind wir gesetzlich verpflichtet, diese an den Hersteller zu übermitteln und der Hersteller wiederum unterliegt der gesetzlichen Pflicht, die Daten an die EU-Kommission zu übermitteln.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir erheben die Daten direkt bei Ihnen bzw. aus Ihrem Fahrzeug.

## Beschreibung der Empfänger

Wir übermitteln o.g. Daten an den Hersteller, der sie wiederum zur Erfüllung der rechtlichen Verpflichtung an die EU-Kommission übermittelt.

Sie können weiterführende Informationen vom Hersteller erlangen.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

O.g. Daten werden nicht in ein Drittland übermittelt.

## Regelfristen zur Löschung personenbezogener Daten

Die Löschung der personenbezogenen Daten bei uns erfolgt nach Zweckwegfall, also nach der Übermittlung der Daten an den Hersteller (gemäß Art. 11 Abs. 5 lit. b Durchführungsverordnung (EU) 2021/392).

## Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns in die Werkstatt bringen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten zugriffsgeschützt sind und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Manche Dienste bieten die Möglichkeit, in den Einstellungen einen Modus zu wählen, der bei einem kurzfristigen Fahrerwechsel dem fremden Fahrer Ihre personenbezogenen Daten weitgehend verbirgt. Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## L. Gebrauchtwagenkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Gebrauchtwagen bei uns kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden, und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Connected Services – Worauf können Sie achten

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. wenn Sie Ihren Gebrauchtwagen an uns verkaufen, achten Sie bitte darauf, dass im Fahrzeug gespeicherte Daten gelöscht sind bzw. die Systeme zurückgesetzt werden und Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder

Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte wie folgt weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>  | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>   |
|---|---|--|
| Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum, Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung | Angebotsabfrage für Finanzierung und Leasing, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und verbundenen Anfragen | Jeweilige Bank oder Kreditinstitut, Oben genannte Empfänger übermitteln Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Wirtschaftsauskunftei</li> <li>• Fuhrparkmanagementgesellschaft</li> </ul> |
| Name, Kundennummer, Kontodaten, Verwendungszweck, Rechnungssumme  | Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages   | Jeweilige Bank oder Kreditinstitut   |
| Erforderliche Daten   | Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste  | Jeweiliger Anbieter  |
| Name, Anschrift, Kundennummer, Fahrzeugdaten (weitere Daten...?)  | Angebotserstellung und Garantieabwicklung   | Garantiegeber  |
| Name, Anschrift, Kontaktdaten, Daten für die Legitimierung (Geburtsdatum,   | Angebotsabfrage für Versicherung und Vertragsabwicklung   | Versicherung   |

|   |  |                                 |
|---|--|---------------------------------|
| Geburtsort, Staatsbürgerschaft, Art, Gültigkeit, Nummer, Ausstellungsdatum, ausstellende Behörde des Ausweisdokuments, Steueridentifikationsnummer, Aufenthaltsgenehmigung), Kundennummer, Fahrzeugdaten und Ausstattung, Fahrzeugpreis, Vertragsdaten, Kontoverbindung |  |                                 |
| Name, Adresse, Daten zur Versicherung, KFZ-Kennzeichen  | Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben | Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde |

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien           | Zweck(e)   | Empfänger                                |
|---------------------------------|--|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle |

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien           | Zweck(e)                                  | Empfänger                            |
|---------------------------------|---|--------------------------------------|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## M. Leihfahrzeugkunden

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie einen Leihwagen von uns erhalten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Telematikdaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.:c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

In bestimmten Fällen geben wir Ihre Daten an Dritte weiter:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| Daten/Datenkategorien | Zweck(e) | Empfänger |
|-----------------------|----------|-----------|
|-----------------------|----------|-----------|

|   |   |                       |
|---|---|-----------------------|
| Erforderliche Daten   | Bereitstellung Pannenhilfe und Notrufdienste  | Jeweiliger Anbieter   |
| Jeweilige Daten   | Angebotserstellung (Vertragsanbahnung) und Abwicklung des Versicherungsvertrags (Vertragsdurchführung)                              | Versicherung          |
| Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, Tankvolumen, Kilometerstand, Geschwindigkeit, Zustand von Fahrzeugsensoren, Reifendruck, Fälligkeit des nächsten Service-Intervalls, Auslösen von Sicherheitssystemen wie etwa von Airbags) | Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe | Jeweiliger Hersteller |

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien           | Zweck(e)   | Empfänger                                |
|---------------------------------|--|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle |

- C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)  | Empfänger                            |
|---|---|--------------------------------------|
| Alle erforderlichen Kundendaten   | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen   | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso |
| Alle erforderlichen Kundendaten   | Verfolgung rechtlicher Interessen geschädigter Dritter  | Sonstige geschädigte Dritte          |
| Vertragsdaten, Telematikdaten (Kilometerstand, gefahrene Kilometer, Navigationsdaten, | Wartung, Pflege und Organisation der Fahrzeuge, Bereitstellung verkehrssicherer Fahrzeuge, Verwaltung und Planung der Fahrzeugleihe | Jeweiliger Hersteller                |



|  |  |  |
|--|--|--|
| Tankvolumen,<br>Kilometerstand,<br>Geschwindigkeit,<br>Zustand von<br>Fahrzeugsensoren,<br>Reifendruck, Fälligkeit<br>des nächsten Service-<br>Intervalls,<br>Auslösen von<br>Sicherheitssystemen<br>wie etwa von Airbags) |  |  |
|--|--|--|

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Connected Services

Ihr Fahrzeug ist ggf. mit einem Connected Service verbunden. Im Rahmen der Connected Services (Fahrzeug-App) werden Daten erhoben, die ggf. mit Ihrer Person verknüpft werden können.

### *Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien*

Die Daten umfassen u.a. Parameter zu Ihrer Fahrt (gefahrte Strecke, Dauer, Standort, Geschwindigkeit, Stand Tankfüllung / Ladung, Türverriegelung, Klimatisierung, Einbruch, offene Türen und Fenster, Entladung einer Hochspannungsbatterie, Motorleerlauf und Insassen-Alarm, Steuergeräte wie Airbag, Reifendruck und Bremsen, Verbindung zum Mobiltelefon und Einstellungen zu Bluetooth, Datums- und Uhrzeit, Audio, Bildschirm, Spracherkennung, Radio, Fahrzeug und Navigation. Die konkreten Daten hängen dabei vom jeweiligen Fahrzeug und dem jeweils eingesetzten System ab. Diese Daten sind sowohl für den jeweiligen Hersteller als auch unser Unternehmen einsehbar und werden mit anderen Daten von Ihnen verknüpft, bspw. Profilbild, Name, Anschrift, Geburtsdatum, Kontaktdaten, Points of Interest, Kalender.

### *Zwecke und Rechtsgrundlagen*

Wir werden diese Daten, sofern erforderlich, dazu verwenden, um unsere berechtigten Interessen zu verfolgen, Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO. So werden wir Ihre Daten dann verwenden, wenn und soweit dies zur Aufklärung eines Schadens am Fahrzeug oder einer Gesetzesverletzung erforderlich ist.

Bspw. wenn das Fahrzeug beschädigt zurückgegeben wird oder wenn wir im Nachgang zu Ihrer Fahrt einen Bußgeldbescheid erhalten. In diesen Fällen geben wir Ihre Daten ggf. an Strafverfolgungsbehörden, unseren Rechtsbeistand, Versicherungen oder geschädigte Dritte weiter. Ihre Rechte und Freiheiten sind demgegenüber nicht als überwiegend anzusehen, da es der vernünftigen Erwartung entspricht, dass jemand, der bei einer Probefahrt einen Schaden verursacht oder ein Gesetz verletzt, sich deswegen verantworten muss und die hierfür benötigten Daten verarbeitet werden.

#### *Datennutzung durch den Hersteller*

Bitte beachten Sie, dass ggf. auch der Hersteller die mit den Connected Services erhobenen Daten einsehen und verwenden kann. Hierauf haben wir keinen Einfluss. Informationen hierzu erhalten Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. beim Anbieter des Connected Service.

#### *Widerspruchsrecht*

Sie haben das Recht, der Verarbeitung Ihrer Daten aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, zu widersprechen.

#### *Worauf können Sie achten?*

Wenn Sie ein Fahrzeug bei uns abgeben, bspw. nachdem Sie es als Mietfahrzeug von uns erhalten haben, achten Sie bitte darauf, dass Verbindungen zu Ihren eigenen Geräten oder Apps getrennt bzw. gelöscht werden.

Wir legen Wert auf den Schutz der personenbezogenen Daten unserer Kunden, sodass wir stets vor Abgabe eines Fahrzeugs prüfen, dass dieses nicht mehr mit anderen Geräten, Fahrern oder Apps verbunden ist. Wir bitten Sie jedoch in Ihrem eigenen Interesse, dies selbst auch zu prüfen, bevor Sie uns ein Fahrzeug, das Sie gefahren haben, überlassen. In manchen Fällen lassen sich Verbindungen bspw. nur durch denjenigen löschen, der sie eingerichtet hat. Sollte uns dies auffallen, werden wir Sie selbstverständlich darauf aufmerksam machen.

Informationen hierzu finden Sie beim jeweiligen Hersteller bzw. Anbieter des Services.

## N. Unfallschadenabwicklung

Wenn Sie uns damit beauftragten, Ihren Unfallschaden abzuwickeln, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an CAR SERVICE PORTAL GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten, zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-/Werkstatt- und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit.: a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Schadensdaten, z. B. zum Unfallhergang, Unfallbeteiligte, Schadensgutachten, Schadenhöhe, Zeugen einschl. ggf. Gesundheitsdaten gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO und Art. 9 Abs. 2 lit.: a (Einwilligung in Verarbeitung von Gesundheitsdaten) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene Daten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche personenbezogene zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit.: f DSGVO, soweit Rechte und Freiheiten der Betroffenen dem nicht überwiegen

## Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>  |
|--|---|---|
| Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten | Vertragsschluss, Auftragserteilung, Angebote und Beratungsgespräche, Vertragsdurchführung, Ausführung von Aufträgen und Serviceleistungen | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :<br><br>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen  |
| Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden  | Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :<br>- Rechtsanwaltskanzlei<br>- Unfallbeteiligte<br>- Haftpflichtversicherer<br>- Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen<br>- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen |

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>    | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>   |
|---------------------------------|--|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle   |
| Erforderliche Daten             | Zur Erfüllung von Aufbewahrungspflichten (z. B. Handelsgesetze, Steuergesetze)                                 | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an:<br><br>- öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Finanzbehörden)<br>- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen |

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>   |
|--|--|--|
| Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unterstützung unserer Mitarbeiter bei der Geschäftskundenberatung und -betreuung und dem Vertrieb</li> <li>• allgemeine Geschäftssteuerung und Weiterentwicklung von Dienstleistungen</li> <li>• und Produkten</li> <li>• Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten</li> <li>• Verhinderung und Aufklärung von Straftaten</li> <li>• Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs</li> </ul> | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :<br><br>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>effiziente Aufgabenerfüllung, Vertrieb,</li> <li>Vermeidung von Rechtsrisiken</li> </ul> |  |
| Alle erforderlichen Kundendaten  | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen   | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso   |
| Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten | Direktwerbung   | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :<br><br>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen |

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)   | Empfänger  |
|--|--|--|
| Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten | Weitergabe Ihrer Daten an unsere Mitarbeiter zur Beratung und -betreuung           | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"> <li>Sonstige Stellen, soweit Ihre Einwilligung dafür vorliegt</li> <li>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen</li> </ul> |
| Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, Schadenpositionen   | Auf Basis Ihrer Einwilligung; Durchsetzung streitiger unfallbedingter Forderungen, | Rechtsanwaltskanzlei   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  | Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken) | Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :<br>- Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen<br>- Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen              |
| Stammdaten aus den Vertragsunterlagen (z. B. Name, Anschrift und Kontaktdaten, Bankverbindung), Daten im Zusammenhang mit der Durchführung des Vertrags (z. B. Vertragsgegenstand, Lieferadresse, Zahlungsart und -weise), Korrespondenz (z. B. Schriftverkehr mit Ihnen), Werbe- und Vertriebsdaten | werbliche Ansprache per E-Mail oder Telefon zugestimmt   | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an:<br>Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO) insbesondere im Bereich IT-Dienstleistungen |
| Adress- und Unfalldaten, Kontaktinformationen in Verbindung mit technischen Daten Ihres Fahrzeugs  | Dokumentation des Unfallschadens, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken). Speicherung in der digitalen Schadenakte     | Reparaturbetrieb<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten zudem an :<br>- Konzernzentrale<br>- Car Service Portal GmbH  |

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)  | Empfänger  |
|--|---|--|
| Erforderliche personenbezogene und unfallbezogene Daten, einschl. Gesundheitsdaten, unfallbedingte Forderungen, Daten Ihnen entstandener Schäden | Auf Basis Ihrer Einwilligung; Forderungseinzug unstreitiger unfallbedingter Forderungen, Übermittlung an die gewählte Rechtsanwaltskanzlei, Vereinbarung von Stundungen, interne Zwecke (Sachstandsinformation, Controlling, Statistiken) | CAR SERVICE PORTAL GmbH<br>Nossener Brücke 8<br>01187 Dresden<br><br>Oben genannter Empfänger übermittelt Ihre Daten an :<br>- Ihre Gläubiger und deren verbundene Unternehmen |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | - Auftragsverarbeiter (Art. 28 DSGVO)<br>insbesondere im Bereich IT-<br>Dienstleistungen |
|--|--|--|

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit.: b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Car Service Portal GmbH übermittelt Ihre Daten ggf. außerhalb des EWR, soweit dies zur Ausführung des Vertragsverhältnisses nach Art. 49 Abs. 1 lit.: b DSGVO mit Ihnen erforderlich oder gesetzlich vorgeschrieben ist oder Sie hierfür Ihre Einwilligung erteilt haben.

Soweit die Car Service Portal GmbH zur Durchführung des Vertragsverhältnisses Software von anderen Anbietern mit Sitz in Drittstaaten oder Software von Anbietern mit Subunternehmern / Dienstleistern in Drittstaaten verwendet, können – je nach Verarbeitungszweck – Ihre Daten oder

Teile Ihrer Daten in Drittstaaten (z. B. in die Vereinigten Staaten von Amerika) übermittelt werden. Bitte nehmen Sie Kontakt zu Car Service Portal GmbH auf, um zu erfahren, welche Verarbeitungsvorgänge davon betroffen sind, unter:

CAR SERVICE PORTAL GmbH

c/o Datenschutzbeauftragter

Nossener Brücke 8

01187 Dresden

Telefon: 0351 / 320 446-66

E-Mail: [datenschutz@carserviceportal.de](mailto:datenschutz@carserviceportal.de)

Car Service Portal GmbH weist darauf hin, dass mit Wegfall des EU-US-Privacy Shields derzeit für die Vereinigten Staaten ein Angemessenheitsbeschluss i.S.d. Art. 45 Abs. 3 DSGVO der Kommission für ein ausreichendes Datenschutzniveau fehlt. Daher wurden mit bestimmten Dienstleistern / Anbietern zum Schutz Ihrer Daten von der EU-Kommission erlassene Standarddatenschutzklauseln i.S.d. Art. 46 Abs. 2 lit.: c) DSGVO abgeschlossen.

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls



nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## O. Auftragsverarbeitung und Dienstleister

In allen Stufen der Verarbeitung Ihrer Daten haben wir Dienstleister im Einsatz, die in unserem Auftrag Ihre Daten verarbeiten. Diese Dienstleister sind für uns als Auftragsverarbeiter im Sinne des Art. 28 DSGVO tätig. Wir haben insbesondere als Servicedienstleister die AVAG Holding SE in allen Bereichen des modernen Automobilhandels, wie Marketing und IT-Dienstleistungen, im Einsatz. Alle Auftragsverarbeiter werden durch uns auf ihre datenschutzrechtliche Zuverlässigkeit geprüft und sind durch einen Vertrag oder ein anderes Rechtsinstrument im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO auf eine strikt weisungsgebundene Datenverarbeitung verpflichtet.

## P. Leasing und Finanzierung

## P. RCI Banque S.A.

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung der RCI Banque S.A. (im Folgenden: RCI) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- D. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)  | Empfänger   |
|---|---|---|
| <p>Name, Geburtsdatum, Steueridentifikationsnummer (bei fehlender Angabe erheben wir diese in Erfüllung unserer gesetzlichen Pflichten beim Bundeszentralamt für Steuern), Staatsangehörigkeit, Adress- und Kontaktdaten, Daten zu wirtschaftlichen Verhältnissen, Zahlungs- und Kontodaten, Daten zum Identitätsnachweis und ggf. weitere Daten, wie z. B. die VIN Nummer des im Vertrag genannten Fahrzeuges, vertragsbezogene Daten, z. B. das Datum und die Art der Voranfrage und des Vertragsschlusses, die Vertragsmodalitäten, Informationen zu dem vermittelnden/betreuenden Händler oder Vermittler, Auszahlungen, Vertragsabrechnungen/Endabrechnungen, Zahlungstermine, Fälligkeitsverlegungen/Stundungen, Mahnungen, Umschreibungen, Vertragsübernahmen, , Kündigungen, Korrespondenz, sowie Informationen</p> | <p>Voranfrage eines Vertragsschlusses, Vertragsabschlüsse, Bonitätsprüfung als Voraussetzung für Vertragsabschluss, Entscheidung über Vertragsschluss, Ermittlung des Kreditausfallrisikos, Durchführung, Abwicklung, Verwaltung und Abrechnung von Verträgen, Abrechnungs- und Reportingzwecke, Kontrolle und Steuerung sowie zur Abrechnung von Bestands- und Neukunden</p> | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1<br/>41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Vermittler</li> <li>- Sie betreuender Händler und ggf. dessen Rechtsnachfolger</li> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Kooperationspartner</li> </ul> |

|   |  |  |
|---|--|--|
| zu Kooperationspartnern (z. B. Versicherungsgesellschaften), Einwilligung Telefonate, Bonitätsdaten, Einkommensnachweise, Scorewert |  |  |
|---|--|--|

E. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)  | Empfänger   |
|---|---|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten   | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind  | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle  |
| Ihre Daten, u.a. Kopie Ihrer Legitimationspapiere und Steueridentifikationsnummer | Erfüllung gesetzlicher Legitimationspflichten, Geldwäsche- und Betrugsprävention, die Risikovorsorge, sowie gesetzliche Buchführungs-, Aufbewahrungs- und Offenlegungspflichten aus dem Bank-, Handels- und Steuerrecht | RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services<br><br>Jagenbergstraße 1<br>41468 Neuss<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Angeschlossene Unternehmen</li> <li>- Strafverfolgungs- und Aufsichtsbehörden</li> <li>- Prüfer</li> </ul> |
| Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum)                                  | Kreditwürdigkeitsprüfung bei Verbraucherdarlehen  | RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services<br><br>Jagenbergstraße 1<br>41468 Neuss<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- SCHUFA Holding AG</li> </ul>   |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Creditreform</li> <li>- CRIF Bürgel GmbH,<br/>Radtkoferstraße 2, 81373<br/>München</li> </ul> |
|--|--|--|

F. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| <b>Daten/Datenkategorien</b>    | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>  |
|---------------------------------|---|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen                               | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso  |
| Ihre Daten                      | Durchsetzung vertraglicher Ansprüche, wie Rechtsstreitigkeiten, Inkasso | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland<br/>mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1<br/>41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>Auftragsverarbeiter</p> |
| Ihre Daten                      | Verwaltung von Provisionszahlungen für vermittelte Verträge             | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland<br/>mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1<br/>41468 Neuss</p>   |
| Ihre Daten                      | Abrechnungs- und Reportingzwecke  | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland<br/>mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1</p>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
|   |   | <p>41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>Kooperationspartner aus dem Versicherungs- oder Servicebereich</p>  |
| Ihre Daten  | Beratung und Werbung, Kontaktaufnahme per Post  | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1<br/>41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>Auftragsverarbeiter</p>  |
| Ihre Daten (Name, Adresse und ggf. Geburtsdatum), Daten über die Beantragung, Aufnahme und vertragsgemäße Abwicklung sowie ggf. während bzw. nach Beendigung der Vertragsbeziehung Daten über nicht vertragsgemäßes oder betrügerisches Verhalten und fällige Forderungen | Bonitätsprüfung und Kreditprüfung, Minimierung von Ausfallrisiken, Abwehr strafbarer Handlungen, Adressverifikation | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1<br/>41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCHUFA Holding AG</li> <li>- Creditreform</li> <li>- CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München</li> </ul> |
| Ihre Daten  | Refinanzierung  | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services</p> <p>Jagenbergstraße 1<br/>41468 Neuss</p>  |



|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><br>Dritte |
|--|--|---|

G. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)  | Empfänger   |
|---|---|---|
| Ihre Daten  | Beratung und Werbung, Angebote zur Vertragsverlängerung oder Angebote zur Ablöse von Verträgen, werbliche Kontaktaufnahme per E-Mail oder Telefon | RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services<br><br>Jagenbergstraße 1<br>41468 Neuss<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Vermittler</li> <li>- Sie betreuender Händler und ggf. dessen Rechtsnachfolger</li> <li>- Gesellschaften der Unternehmensgruppe*</li> </ul> |
| Ihre Daten wie Name, Anschrift, Geburtsdatum und Bankverbindung | Übertragung der Daten ins Kundenportal zu Informations- und Self-Service-Zwecken  | RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland mit ihren Geschäftsbereichen Renault Bank, Renault Leasing, Nissan Bank, Nissan Leasing und Infiniti Financial Services<br><br>Jagenbergstraße 1<br>41468 Neuss   |

### \* Unternehmensgruppe

RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland (RCI Banque) ist Teil der Renault-Nissan Allianz, zu der neben den Automobilherstellern/Importgesellschaften Renault Deutschland AG mit den Marken Renault, Dacia und Alpine, die Nissan Center Europe GmbH und NISSAN International S.A. mit den

Marken Nissan und Infiniti, die RCI Versicherungs-Service GmbH und die entsprechenden Markenhändler gehören.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Bank, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Automatisierte Kreditentscheidung (Darlehen/Leasing):

Die RCI Banque S.A. trifft bei Leasing- und Darlehensverträgen eine automatisierte Kreditentscheidung nach Art. 22 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und § 31 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG). Hierbei wird mit einem wissenschaftlich anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren die Prognose dafür berechnet, ob Interessenten ein Darlehen oder Leasing nicht (vollständig) begleichen können.

Entscheidungsgrundlagen sind u. a. die von Auskunfteien mitgeteilten Bonitätswerte und weitere Informationen, bspw. offene Forderungen und Negativmerkmale, die im Rahmen Ihres Kreditantrags angegebenen personenbezogenen Daten (z. B. Ihr Geschlecht, Ihr Geburtsdatum, Daten zu wirtschaftlichen Verhältnissen) sowie Informationen aus früheren Geschäftsbeziehungen mit RCI Banque S.A. Die Scorewerte fließen in das Risikomanagement ein.

Informationen zu Ihren Rechten bei automatisierten Entscheidungen und Profiling finden Sie hier: [https://www.rcibanque.de/datenschutz/Datenschutz\\_DSGVO](https://www.rcibanque.de/datenschutz/Datenschutz_DSGVO)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die RCI Banque übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Übermittlung erfolgt auf Basis von EU-Standardvertragsklauseln nach Art. 46 Abs. 2 lit. c und d DSGVO, die ein angemessenes Schutzniveau bieten.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

RCI Banque S.A.

Niederlassung Deutschland  
Jagenbergstraße 1  
41468 Neuss

[datenschutzbeauftragter@rcibanque.com](mailto:datenschutzbeauftragter@rcibanque.com)

## P. BDK

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Finanzierung der BDK abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Finanzierung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| Daten/Datenkategorien | Zweck(e) | Empfänger |
|-----------------------|----------|-----------|
|-----------------------|----------|-----------|

|  |   |   |
|--|---|---|
| <p>Von Ihnen erhaltene Daten: Personalien (Name, Adresse, Kontaktdaten, Geburtstag und -ort, Staatsangehörigkeit), Legitimationsdaten (z. B. Ausweisdaten) und Authentifikationsdaten (z. B. Unterschriftprobe), Zahlungsverkehr, Informationen über Ihre finanzielle Situation (z. B. Bonitätsdaten, Scoring-/Rating-Daten, Herkunft von Vermögenswerten), Dokumentationsdaten (z. B. Beratungsprotokoll) sowie andere mit den genannten Kategorien vergleichbare Daten</p> | <p>Finanzierung, Erbringung der Dienstleistungen im Kreditgeschäft, Durchführung der Verträge oder vorvertraglicher Maßnahmen (z. B. Einkaufsfinanzierung, Absatzfinanzierung, Darlehensvertrag, Sicherheitenbestellung, Garantiegeber)</p> | <p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br/>Nedderfeld 95<br/>22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br/>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p> |
|--|---|---|

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1  
c) EU-DSGVO:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>    | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>  |
|---------------------------------|--|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle  |
| Erforderliche Daten             | Erfüllung rechtlicher Verpflichtungen (z. B. Kreditwesengesetz, Geldwäschegesetz, Steuergesetze)               | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| Erforderliche Daten             | Erfüllung der bankaufsichtsrechtlichen Vorgaben (z. B. der Bundesanstalt für                                   | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95   |

|                     |   |  |
|---------------------|---|--|
|                     | Finanzdienstaufsicht, Bundesbank) der                       | 22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*  |
| Erforderliche Daten | Kreditwürdigkeitsprüfung                                    | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| Erforderliche Daten | Identitäts- und Altersprüfung                               | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| Erforderliche Daten | Betrugs- und Geldwäscheprävention,                          | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| Erforderliche Daten | Erfüllung steuerrechtlicher Kontroll- und Meldepflichten    | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| Erforderliche Daten | Bewertung und Steuerung von Risiken in der Bank bzw. in der | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH   |

|  |                                     |  |
|--|-------------------------------------|--|
|  | Leasinggesellschaft und im Konzern. | <p>Nedderfeld 95<br/>22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br/>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p> |
|--|-------------------------------------|--|

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| <b>Daten/Datenkategorien</b>    | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>  |
|---------------------------------|--|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen  | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso  |
| erforderliche Daten             | Konsultation und Datenaustausch mit Auskunfteien (z. B. Schufa und Crefo) zur Ermittlung von Bonitäts- bzw. Ausfallrisiken | <p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br/>Nedderfeld 95<br/>22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br/>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p> |
| erforderliche Daten             | Datenweitergabe zum Zweck der Refinanzierung   | <p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br/>Nedderfeld 95<br/>22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br/>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p> |
| erforderliche Daten             | Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten                                       | <p>Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br/>Nedderfeld 95<br/>22529 Hamburg</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br/>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*</p> |

|                     |  |   |
|---------------------|--|---|
| erforderliche Daten | Verhinderung und Unterstützung bei der Aufklärung von Straftaten   | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| erforderliche Daten | Übermittlung an Gläubiger oder Insolvenzverwalter, welche im Rahmen einer Zwangsvollstreckung anfragen                       | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| erforderliche Daten | Datenweitergabe an Dritte, die in den Finanzierungsprozess eingebunden sind  | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| erforderliche Daten | Datenweitergabe an Konzerngesellschaften zu Zwecken der Risikostreuung, Risikominimierung und zu internen Verwaltungszwecken | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |
| erforderliche Daten | Risikosteuerung  | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:   |



|                     |   |   |
|---------------------|---|---|
|                     |   | Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses*  |
| erforderliche Daten | Datenweitergabe an Kooperationspartner wie bspw. Hersteller und Lieferanten im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages, soweit zum Zweck der Durchführung des jeweiligen Kooperationsvertrages erforderlich (insbesondere für statistische Auswertungen und Reportings) | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien | Zwecke   | Empfänger   |
|-----------------------|--|---|
| Jeweilige Daten       | Verwendung der Daten zu Marketingzwecken oder zur Markt- und Meinungsforschung | Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH<br>Nedderfeld 95<br>22529 Hamburg<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>Dienstleister und Erfüllungsgehilfen unter Wahrung des Bankgeheimnisses* |

### \*Weitere Empfänger

Die BDK übermittelt Ihre Daten unter Wahrung des Bankgeheimnisses ggf. an Dienstleister und Erfüllungsgehilfen der folgenden Kategorien:

- kreditwirtschaftliche Leistungen
- IT-Dienstleistungen
- Druckdienstleistungen
- Telekommunikation
- Inkasso
- Beratung und Consulting
- Vertrieb und Marketing

Die Datenweitergabe an Empfänger außerhalb der BDK erfolgt nur, wenn gesetzliche Bestimmungen oder vertragliche Vereinbarungen dies erforderlich machen oder dies zur Wahrung der berechtigten Interessen der BDK notwendig ist (Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO), Sie eingewilligt

haben oder die BDK für die Erteilung einer Bankauskunft befugt ist. Bei Vorliegen dieser Voraussetzungen können Empfänger personenbezogener Daten u.a. sein:

- Öffentliche Stellen und Institutionen (z. B. Deutsche Bundesbank, Bundesanstalt für Finanzdienstaufsicht, Finanzbehörden, Strafverfolgungsbehörden) bei Vorliegen einer gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtung
- Kredit- und Finanzdienstleistungsinstitute und/oder vergleichbare Einrichtungen, an die die BDK zur Durchführung der Geschäftsbeziehung mit Ihnen personenbezogene Daten übermittelt (z. B. Auskunfteien, Versicherungen, Garantiegeber)
- Konzerngesellschaften
- Refinanzierungsinstitute
- Vermittelnde Händler im Rahmen der Vertragsanbahnung, des Vertragsabschlusses und der vertragsbezogenen Kundenbetreuung
- Kooperationspartner im Rahmen des jeweiligen Kooperationsvertrages

Weitere Datenempfänger können Stellen sein, für die Sie der BDK Ihre Einwilligung zur Datenübermittlung erteilt haben bzw. für die Sie die BDK vom Bankgeheimnis gemäß Vereinbarung oder Einwilligung befreit haben.

## Widerspruchsrecht Direktmarketing

Der Widerspruch gegen Direktmarketing der BDK kann gerichtet werden bei Verträgen und Vertragsanbahnung mit der BDK an:

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH  
Nedderfeld 95  
22529 Hamburg  
[marketing@bdk-bank.de](mailto:marketing@bdk-bank.de)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der BDK, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Eine Datenübermittlung in Länder außerhalb des EWR (sogenannte Drittstaaten) findet nur statt, soweit dies zur Ausführung Ihrer Aufträge bzw. Dienstleistungen durch die BDK erforderlich bzw. gesetzlich vorgeschrieben ist (z. B. steuerrechtliche Meldepflichten, wenn Sie der BDK eine Einwilligung erteilt haben oder im Rahmen einer Auftragsverarbeitung). Werden durch die BDK Dienstleister in einem Drittstaat eingesetzt, sind diese zusätzlich zu schriftlichen Weisungen durch die Vereinbarung der EU-Standardvertragsklauseln zur Einhaltung des Datenschutzniveaus in Europa verpflichtet.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche

Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Profiling

Die BDK verarbeitet Ihre Daten teilweise automatisiert zum Zweck, bestimmte persönliche Aspekte zu bewerten (Profiling). Profiling wird in folgendem Fall eingesetzt: Für die Beurteilung Ihrer Bonität (Scoring) zur vertragsgemäßen Einhaltung der Zahlungsverpflichtung. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten, bewährten Verfahren. Die errechneten Score-Werte unterstützen die BDK bei der Entscheidungsfindung über einen Vertragsabschluss.

Legen Sie Widerspruch gegen das Profiling durch die BDK ein, werden Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr verarbeitet, es sei denn, die BDK kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

Die BDK ist insbesondere nach den geldwäscherechtlichen Vorschriften verpflichtet, Sie vor der Begründung der Geschäftsbeziehung anhand Ihres Ausweisdokumentes zu identifizieren und damit Namen, Geburtsort, Geburtsdatum, Staatsangehörigkeit, Anschrift sowie Ausweisdaten zu dokumentieren. Damit die BDK dieser gesetzlichen Pflicht nachkommen kann, müssen Sie nach dem Geldwäschegesetz die notwendigen Informationen und Unterlagen zur Verfügung stellen und sich im Laufe der Geschäftsbeziehung ergebende Änderungen unverzüglich melden. Sollten Sie die notwendigen Informationen nicht zur Verfügung stellen wollen, darf die BDK die von Ihnen gewünschte Geschäftsbeziehung nicht aufnehmen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Bank Deutsches Kraftfahrzeuggewerbe GmbH  
Nedderfeld 95  
22529 Hamburg

E-Mail: [Datenschutz@bdk-bank.de](mailto:Datenschutz@bdk-bank.de)

## Q. Versicherungen

## Q. KRAVAG R+V Versicherungsgruppe

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der KRAVAG R+V Versicherungsgruppe (im Folgenden: KRAVAG) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

Die KRAVAG gehört zur R+V Versicherungsgruppe. Soweit im Folgenden von der R+V Versicherungsgruppe gesprochen wird, gelten die Ausführungen auch für die KRAVAG.

## Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>  |
|--|--|---|
| Jeweilige Daten, u.a. Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, bspw. Name und Anschrift, Kfz-Kennzeichen, Art des Versicherungsschutzes und des Risikos, oder Angaben zum Schaden, wie Schadenhöhe und Schadentag. Versicherungssumme, bestehende Selbstbeteiligung, Ausfallrisiko, Schadenbild, Schadenschilderung, Angaben zum Fahrzeug, bspw. Vorschäden, schwerwiegende oder unreparierte Schäden, Totalschaden, Diebstahl, Ab- und Ummeldung, Wohnortwechsel, Versichererwechsel | Risiko- und Leistungsfalleinschätzung vor Vertragsabschluss, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Schadens- oder Leistungsfall), Vertragsbearbeitung, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Prüfung der Antragsunterlagen, Betreuung und Beratung, Überprüfung von Schadensfreiheitsrabatten, Ergänzung oder Verifizierung von Angaben des Antragsstellers | R+V Versicherungsgruppe<br>Raiffeisenplatz 1<br>65189 Wiesbaden<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- KFZ-Zulassungsstelle</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister (wie Sachverständige, Wirtschaftsprüfer, medizinische Dienstleister)</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul> |

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>    | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>  |
|---------------------------------|---|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind                            | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle                        |
| Ihre Daten                      | Zur Erfüllung steuerrechtlicher Vorschriften oder Verpflichtungen aus dem Kreditwesengesetz bei Meldungen an die Deutsche Bundesbank oder | R+V Versicherungsgruppe<br>Raiffeisenplatz 1<br>65189 Wiesbaden |

|                                |   |   |
|--------------------------------|---|---|
|                                | bei einer gesetzlich erforderlichen Berufshaftpflichtversicherung an die rechtlich festgeschriebenen Meldestellen, Erfüllung von Vorgaben aus dem Geldwäschegesetz und Vorgaben aus dem Steuerrecht | Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Zentralbanken</li> <li>- Behörden</li> <li>- Deutsche Bundesbank</li> <li>- Stellen mit öffentlichen Aufgaben</li> </ul> |
| Gesetzlich erforderliche Daten | Abschluss einer KFZ- und versicherungsrelevante Zulassungsvorgänge, bspw. Vorlage einer elektronischen Versicherungsbescheinigung   | R+V Versicherungsgruppe<br>Raiffeisenplatz 1<br>65189 Wiesbaden<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><br>KFZ-Zulassungsstelle  |
| Ihre Daten                     | Erfüllung von Aufbewahrungspflichten aus dem Handelsgesetzbuch (HGB), der Abgabenordnung (AO), dem Geldwäschegesetz (GWG) oder der Versicherungsunternehmens-Rechnungslegungsverordnung (RechVersV) | R+V Versicherungsgruppe<br>Raiffeisenplatz 1<br>65189 Wiesbaden   |
| Ihre Daten                     | Ordnungsgemäße Geschäftsführung (angemessenes und wirksames Risikomanagement auf Konzernebene)  | R+V Versicherungsgruppe<br>Raiffeisenplatz 1<br>65189 Wiesbaden<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br>DZ BANK AG  |

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien           | Zweck(e)                                  | Empfänger  |
|---------------------------------|---|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso   |
| Ihre Daten                      | Werbung oder Markt- und Meinungsforschung | R+V Versicherungsgruppe<br>Raiffeisenplatz 1<br>65189 Wiesbaden<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: |

|            |   |  |
|------------|---|--|
|            |   | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- KFZ-Zulassungsstelle</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul>   |
| Ihre Daten | Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und zur Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten  | <p>R+V Versicherungsgruppe<br/>Raiffeisenplatz 1<br/>65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul> |
| Ihre Daten | Überprüfung und Optimierung der Verfahren elektronischer Datenverarbeitung, unternehmensinterne und rechtlich zulässig unternehmensübergreifende Zusammenstellung verwendeter Daten, Erstellung von | <p>R+V Versicherungsgruppe<br/>Raiffeisenplatz 1<br/>65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> </ul>  |



|   |  |   |
|---|--|---|
|   | Tarifkalkulationen und Durchführung von internem Controlling | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> </ul> |
| Name, Vorname, Firmenbezeichnung, Adresse, Geburtsdatum | Bonitätsprüfung  | <p>R+V Versicherungsgruppe<br/>Raiffeisenplatz 1<br/>65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <p>infoscore<br/>Consumer Data GmbH<br/>Rheinstraße 99<br/>76532 Baden-Baden</p>  |

D. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien | Zweck€      | Empfänger   |
|-----------------------|-------------|---|
| Jeweilige Daten       | Werbezwecke | <p>R+V Versicherungsgruppe<br/>Raiffeisenplatz 1<br/>65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Zentrales Hinweis- und Informationssystem</li> <li>- R+V Versicherungsgruppe</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> </ul> |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Übergeordnete Finanzkonglomeratsunternehmen</li> <li>- Leasing- und Kreditgeber</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul> |
|--|--|---|

E. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

| Daten/Datenkategorien | Zweck(e)   | Empfänger   |
|-----------------------|--|---|
| Gesundheitsdaten      | Auf Basis Ihrer Einwilligung: Verarbeitung in Lebens-, Kranken-, oder Unfallversicherung | <p>R+V Versicherungsgruppe<br/>Raiffeisenplatz 1<br/>65189 Wiesbaden</p> <p>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Versicherungsvermittler</li> <li>- andere Versicherer</li> <li>- Auftragnehmer und Dienstleister</li> <li>- Mitversicherte</li> </ul> |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Weitere Empfänger

R+V Versicherungsgruppe gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:

Folgende Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe verarbeiten ihre Daten zentralisiert:

- R+V Versicherung AG
- R+V Allgemeine Versicherung AG
- R+V Direktversicherung AG
- R+V Gruppenpensionsfonds-Service GmbH\*
- R+V Krankenversicherung AG
- R+V Lebensversicherung AG
- R+V Lebensversicherung a.G.
- R+V Luxembourg Lebensversicherung S.A., Niederlassung Wiesbaden

- R+V Pensionsfonds AG
- R+V Pensionskasse AG
- R+V Pensionsversicherung a.G.
- R+V Rechtsschutz-Schadenregulierungs-GmbH\*
- R+V Service Center GmbH\*
- R+V Treuhand GmbH\*
- RUV Agenturberatungs GmbH\*
- Vereinigte Tierversicherung Gesellschaft a.G.
- KRAVAG-HOLDING Aktiengesellschaft
- KRAVAG-ALLGEMEINE Versicherungs-AG
- KRAVAG-LOGISTIC Versicherungs-AG
- KRAVAG-SACH Versicherung des Deutschen Kraftverkehrs VaG
- KRAVAG und SVG Assekuranz Vertriebs- und Bearbeitungszentrum GmbH\*
- KRAVAG Umweltschutz und Sicherheitstechnik GmbH (KUSS)\*
- Condor Allgemeine Versicherungs-Aktiengesellschaft
- Condor Lebensversicherungs-Aktiengesellschaft
- Condor Dienstleistungs-GmbH\*
- R+V Dienstleistungs-GmbH\* Pension Consult Beratungsgesellschaft für Altersvorsorge mbH\*
- carexpert Kfz-Sachverständigen GmbH\*
- CHEMIE Pensionsfonds AG
- compertis Beratungsgesellschaft für betriebliches Vorsorgemanagement mbH\*
- UMB Unternehmens-Managementberatungs GmbH\*

\* Gekennzeichnete Unternehmen sind Dienstleister der Unternehmen der R+V Versicherungsgruppe und können auf personenbezogene Daten zugreifen.

Die aktuellen Listen der Dienstleister, Auftragsverarbeiter und der an der zentralisierten Datenverarbeitung teilnehmenden Unternehmen finden Sie unter [www.code-of-conduct.ruv.de](http://www.code-of-conduct.ruv.de) oder können Sie beim Datenschutzbeauftragten unter folgenden Kontaktdaten anfragen:

R+V Versicherungsgruppe:

Dr. Roland Weiß

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

E-Mail: [datenschutz@ruv.de](mailto:datenschutz@ruv.de)

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die R+V Versicherungsgruppe übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des EWR, wenn es erforderlich ist, z. B. im Rahmen von IT-Leistungen, oder an Sachverständige. Die Auswahl und vertragliche Vereinbarungen mit diesen richten sich nach den gesetzlichen Anforderungen.

Bei bestimmten Vertragstypen kommt es vor, dass die R+V Versicherungsgruppe Ihre Daten an Rückversicherer in Drittstaaten außerhalb des EWR übermittelt. Dies ist insbesondere in den Fällen erforderlich, bei denen das versicherte Risiko oder der Versicherungsnehmer sich in einem Drittstaat befindet (z. B. an Vermittler, andere Versicherer).

In bestimmten Fällen gibt es gesetzliche Meldepflichten, deretwegen die R+V Versicherungsgruppe Ihre Daten an Behörden und ähnliche Stellen in Drittstaaten außerhalb des EWR übermitteln muss.

Auch bei Rechtsstreitigkeiten mit Auslandsbezug ist eine solche Übermittlung notwendig (z. B. Rechtsanwälte). Wenn im jeweiligen Einzelfall Ihre Einwilligung notwendig sein sollte, holt die R+V Versicherungsgruppe diese gesondert ein.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Die R+V Versicherungsgruppe kann als Versicherer in bestimmten Fallgruppen (z. B. bei einer Entscheidung zum Abschluss oder der Erfüllung eines Vertrags oder bei einer Entscheidung auf Grundlage verbindlicher Entgeltregelungen für Heilbehandlungen wie der GOÄ) Ihre personenbezogenen Daten (auch Ihre Gesundheitsdaten) einer „automatisierten Einzelfallentscheidung“ zugrunde zu legen. Dies bedeutet, dass die R+V Versicherungsgruppe Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen eines Algorithmus berücksichtigt, der auf einem anerkannten mathematisch-statistischen Verfahren beruht. Falls die R+V Versicherungsgruppe Ihrem Antrag auf Versicherungsleistung oder von Schadenersatz vollumfänglich oder teilweise nicht nachkommt, haben Sie folgende Rechte:

- Recht auf Eingreifen einer Person durch R+V Versicherungsgruppe,
- Darlegung des eigenen Standpunkts und
- Recht auf Anfechtung der Entscheidung.

Über diese Rechte informiert die R+V Versicherungsgruppe Sie ausdrücklich, wenn sie Ihren Antrag ganz oder teilweise ablehnt muss und keine Versicherungsleistung oder Schadenersatz gewährt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

R+V Versicherungsgruppe:

Raiffeisenplatz 1

65189 Wiesbaden

E-Mail: [datenschutz@ruv.de](mailto:datenschutz@ruv.de)

## Q. Allianz Versicherungs-AG

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung der Allianz Versicherungs-AG (im Folgenden: Allianz) abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund rechtlicher Verpflichtungen und aufgrund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantie- und Versicherungsverträgen von Kunden, Unfallschäden (einschl. Gesundheitsdaten), Unfallbeteiligte und Unfallgutachten zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO sowie Art. 9 Abs. 2 lit. a (Einwilligung in Verarbeitung von besonderen Kategorien personenbezogener Daten) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln wir Ihre Daten wie folgt an Dritte:

A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>  |
|--|--|---|
| Jeweilige Daten, u.a. Antrags-, Vertrags- und Leistungsdaten, Angaben zum Schaden- oder Leistungsfall, ggf. ergänzende Angaben Dritter | Risikoeinschätzung vor Vertragsabschluss, Durchführung des Vertragsverhältnisses (z. B. Schadens- oder Leistungsfall, Prüfung fristgerechten Forderungsausgleichs), Vertragsbearbeitung, Leistungs- und Schadenbearbeitung, Prüfung der Antragsunterlagen, Prüfung des Eintritts und Umfangs eines Versicherungsfalls, Prüfung von Eintritt und Abwicklung von Regressforderungen, Betrachtung und Pflege der gesamten Kundenbeziehung, Beratung hinsichtlich Vertragsanpassung, umfassende Auskunftserteilungen, Überprüfung und Ergänzung von Angaben bei Abschluss des Versicherungsvertrags oder bei Eintritt eines Versicherungsfalls | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Früherer Versicherer</li> <li>- HIS GmbH (Hinweis- und Informationssystem HIS)</li> <li>- Rückversicherer</li> <li>- Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe</li> <li>- Vermittler</li> <li>- Externe Dienstleister</li> </ul> |

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>    | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>  |
|---------------------------------|--|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind   | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle  |
| Ihre Daten                      | Erfüllung aufsichtsrechtlicher Vorgaben, handels- und steuerrechtlicher Aufbewahrungs- und Nachweispflichten, obliegende Beratungspflichten, gesetzlicher Mitteilungspflichten | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Behörden</li> <li>- Externe Dienstleister</li> </ul> |

C. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| <b>Daten/Datenkategorien</b>                        | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>  |
|---|---|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten                     | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen   | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso  |
| Ihre Daten  | Geschäftssteuerung, versicherungsspezifische Statistiken, z. B. Entwicklung neuer Tarife und Produkte und deren Kalkulation   | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin  |
| Ihre Daten  | Zur Gewährleistung der IT-Sicherheit und des IT-Betriebs,   | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin  |
| Ihre Daten  | Verhinderung und Aufklärung von Straftaten, insbesondere durch Datenanalysen zur Missbrauchsbekämpfung  | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><br>HIS GmbH (Hinweis- und Informationssystem HIS)                         |
| Ihre Daten  | Markt- und Meinungsumfragen   | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin  |
| Ihr Produktportfolio und Ihre persönliche Situation | Werbung für Produkte der Allianz Versicherungs-AG sowie Produkte der Allianz Deutschland-Gruppe und deren Kooperationspartner, für individuell passende Produktempfehlungen | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin  |
| Ihre Daten  | Bonitätsprüfung zur Beurteilung des Zahlungsausfallrisikos  | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><br>infoscore<br>Consumer Data GmbH<br>Rheinstraße 99<br>76532 Baden-Baden |

|            |  |  |
|------------|--|--|
| Ihre Daten | Zentralisierte Verfahren wie Telefonate, Post, Inkasso | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin<br><br>Der oben genannte Empfänger gibt Ihre Daten an folgende Empfänger weiter:<br><br>Spezialisierte Unternehmen der Unternehmensgruppe |
|------------|--|--|

D. Besondere Datenkategorien auf der Grundlage des Art. 9 (2) a) EU-DSGVO, wie:

| Daten/Datenkategorien | Zweck(e)  | Empfänger  |
|-----------------------|---|--|
| Gesundheitsdaten      | Vertragsabwicklung auf Basis Ihrer Einwilligung | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin |

E. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 9 (2) j) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien | Zweck(e)    | Empfänger  |
|-----------------------|-------------|--|
| Gesundheitsdaten      | Statistiken | Allianz Versicherungs-AG<br>Allianz Automotive<br>10840 Berlin |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Zudem erhalten wir von der Versicherung, sofern dies gesetzlich zulässig oder eine Rechtspflicht hierzu besteht, Ihre personenbezogenen Daten.

## Automatisierte Einzelfallentscheidungen

Die Allianz Versicherungs-AG setzt automatisierte Verfahren zur Einschätzung individueller Risiken ein. Auf Grundlage Ihrer Angaben bei der Antragstellung entscheidet die Allianz Versicherungs-AG automatisiert, unter welchen Bedingungen Ihnen Versicherungsschutz angeboten wird, bspw. die Höhe der Versicherungsprämie.

Die automatisierten Entscheidungen erfolgen auf vom Unternehmen vorher festgelegten Regeln zur Prüfung und Gewichtung Ihrer Angaben. Dabei wird das Ergebnis der Risikoprüfung auf das jeweilige Produkt abgestimmt mit folgenden möglichen Prüfungsergebnissen:

- ohne Erschwernis oder



- nicht versicherbar oder
- Prüfung im Innendienst.

Die Annahmeentscheidungen sind auf statistische Datenmodelle und Expertenwissen gestützt, die stets weiterentwickelt werden und die Grundlage der Risikoprüfung bilden. Automatisierte Entscheidungen über Ihre Ansprüche auf Versicherungsleistungen bei Glasschäden in der Kfz-Kaskoversicherung beruhen auf den mit Ihnen getroffenen vertraglichen Regelungen, bspw. dem Versicherungsvertrag und den allgemeinen Versicherungsbedingungen sowie auf den von Kraftfahrzeugherstellern erstellten Empfehlungen für Preise und Vorgaben zu Reparaturdauer und -methodik.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Die Allianz Versicherungs-AG übermittelt Ihre Daten ggf. auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR). Die Übermittlung erfolgt nur, wenn durch die EU-Kommission ein angemessenes Datenschutzniveau bestätigt wurde oder andere angemessene Datenschutzgarantien (z. B. verbindliche unternehmensinterne Datenschutzvorschriften oder EU-Standardvertragsklauseln) vorhanden sind. Diese können Sie im Internet unter [www.allianz.de/datenschutz](http://www.allianz.de/datenschutz) abrufen.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Weitere Empfänger

Die Allianz Versicherungs-AG hat folgende Auftragnehmer und Dienstleister im Einsatz:

- Allianz Deutschland AG (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung; Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- Allianz Technology SE (Shared-Services-Dienstleistungen für Gesellschaften der Allianz Gruppe)
- AZT Automotive GmbH (Allianz Zentrum für Technik, Schadendatenanalyse in der Kfz-Versicherung)
- Allianz Rechtsschutz-Service GmbH (selbstständige Schadenbearbeitung in der Rechtsschutzversicherung)
- Allianz Handwerker Services GmbH (Beauftragung, Koordination und Abrechnung von Dienstleistern und Handwerkern)
- AWP Service Deutschland GmbH (Assistancedienstleistungen)
- rehacare GmbH, Gesellschaft der medizinischen und beruflichen Rehabilitation (Reha-Dienstleistungen)
- VLS Versicherungslogistik GmbH (Posteingangsbearbeitung)
- KVM ServicePlus - Kunden- und Vertriebsmanagement GmbH (vertriebs- und kundennahe Serviceleistungen, Telefonservice)
- Allianz Esa cargo & logistics GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für Transportversicherungen)
- Allianz Esa EuroShip GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Schadenbearbeitung für Boote und Yachten, gewerbliche Schifffahrt)
- Audatex AUTOonline GmbH (Unterstützung bei der Kfz-Schadenfeststellung und -abwicklung)

- ControlExpert GmbH (Schadenmanagement für motorisierten Fahrzeuge)
- Crawford & Company (Deutschland) GmbH (Schadenfeststellung und -bearbeitung)
- DEKRA Claims Services GmbH (Schaden-bearbeitung)
- DEKRA Automobil GmbH (Schadenfeststellung)
- Eucon GmbH (Kfz- und Sachschadenmanagement)
- GDV Dienstleistungs-GmbH & Co.KG (Zentralruf der Autoversicherer)
- IBM Deutschland GmbH (IT-Wartung)
- IMB Consult GmbH (Unterstützung bei der Erstellung medizinischer Gutachten in der Unfallversicherung)
- Intelligent Mechatronic Systems Inc. (Canada; Telematikdatenerfassung und -verwaltung für Telematiktarife in der Kfz-Versicherung)
- KrollOntrack GmbH (Datenrettung)
- Mondial Kundenservice GmbH (MKS) (Schadenbearbeitung in der Kfz- und Sachversicherung)
- sachcontrol GmbH (CRP im Bereich Leitungswasserschäden)
- Schaden-Schnell-Hilfe GmbH (Schadenfeststellung in der Kfz-Versicherung)
- Schweitzer Gruppe GmbH (Schadenbearbeitung in der Kfz-Versicherung)
- Rechtsanwälte Wagner Pauls Kalb (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- Seghorn Inkasso GmbH (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- Sirius Inkasso GmbH (Einzug notleidender Forderungen, Regress, Mahnverfahren)
- TELCON GmbH (Durchführung der telefonischen Beratungsgespräche)
- Toptranslation GmbH (Übersetzungen)
- Entsorgungsunternehmen (datenschutzgerechte Vernichtung von Papierunterlagen)
- Gutachter (medizinische und pflegerische Begutachtung in der Unfallversicherung sowie Gutachtenerstellung in der Sachversicherung)
- Rechtsanwälte (Beschaffung von Ermittlungsakten)
- Regulierungsstellen Ausland (Schadenbearbeitung, Regulierung von Auslandsschäden)
- Sachverständige (Schadenfeststellung in der Haftpflicht-, Kfz- und Sachversicherung)
- Spezialisten für Autoglas (Reparatur von Autoglasschäden)
- Global Automotive Versicherungs-Service GmbH (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- FCA Versicherungsservice (Versicherungsbetrieb mit Risikoprüfung, Vertragsverwaltung und Leistungsbearbeitung)
- Allianz Telematics S.p.A. (Telematikdatenerfassung und -verwaltung für Telematiktarife)
- Werkstätten und Reparaturbetriebe (Durchführung von Reparaturen im Rahmen der vertraglich vereinbarten Kasko-Schadenregulierung)

Eine aktuelle Auflistung der Auftragnehmer und Dienstleister finden Sie unter: [www.allianz.de/datenschutz](http://www.allianz.de/datenschutz)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

Allianz Versicherungs-AG  
Allianz Automotive

10840 Berlin

datenschutz@allianz.de

## Q. informa HIS GmbH

Wenn Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben oder Sie für Ihr Fahrzeug eine Versicherung abschließen möchten, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und geben diese an die Versicherung weiter. Die Versicherungswirtschaft arbeitet mit dem Hinweis- und Informationssystem der informa HIS GmbH. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Weitergabe Ihrer Daten

Wenn Sie eine Versicherung für Ihr Fahrzeug abschließen oder diesbezüglich ein Angebot wünschen, übermitteln die Versicherungen Ihre Daten wie folgt an Dritte:

Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>   |
|--|---|--|
| Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt   | Überprüfung, ob zu Ihrer Person oder Ihrem Versicherungsobjekt im „Hinweis- und Informationssystem der Versicherungswirtschaft“ (HIS) Informationen gespeichert sind, die auf ein erhöhtes Risiko oder Unregelmäßigkeiten in einem Versicherungsfall hindeuten können | informa HIS GmbH<br>Kreuzberger Ring 68<br>65205 Wiesbaden<br><br>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden</li><li>- Anfragendes Versicherungsunternehmen</li></ul> |
| Fahrzeugidentifikationsdaten, Name, Vorname, Geburtsdatum, Anschrift, frühere Anschriften, Versicherungsobjekt sowie erhöhte Risiken oder Auffälligkeiten, die auf Unregelmäßigkeiten hindeuten können | Einmeldung  | informa HIS GmbH<br>Kreuzberger Ring 68<br>65205 Wiesbaden<br><br>O.g. Empfänger übermittelt Ihre Daten an: <ul style="list-style-type: none"><li>- Ggf. staatliche Ermittlungsbehörden</li><li>- Anfragendes Versicherungsunternehmen</li></ul> |

### Beschreibung der Herkunftsgruppen und Übermittlung Ihrer Daten

Die informa HIS GmbH erhält Ihre Daten von anderen Versicherungsunternehmen. Sofern Ihr Versicherungsunternehmen eine Einmeldung an die informa HIS GmbH macht, werden Sie hierüber ggf. durch die Versicherung gesondert informiert.

Die informa HIS GmbH übermittelt Ihre Daten ausschließlich an Empfänger mit Sitz in Deutschland.

## Speicherung Ihrer Daten durch die informa HIS GmbH

Angaben über HIS-Anfragen werden nach zwei Jahren gelöscht.

Bzgl. der Speicherfristen bei HIS-Einmeldungen gilt: Personenbezogene Daten (Name, Adresse und Geburtsdatum) sowie Fahrzeug- und Gebäudedaten werden am Ende des vierten Kalenderjahres nach erstmaliger Speicherung gelöscht.

Sofern in dem genannten Zeitraum eine neue Sie betreffende Einmeldung eingeht, bewirkt dies eine Verlängerung der Speicherzeit um zusätzliche vier Jahre. Die maximale Speicherdauer beträgt 10 Jahre.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

informa HIS GmbH  
Kreuzberger Ring 68  
65205 Wiesbaden

his-datenschutz@informa.de

## R. Auskunfteien

### R. SCHUFA Holding AG

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die SCHUFA Holding AG weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von der SCHUFA. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die SCHUFA weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch das Unternehmen:

- Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Scorewerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien           | Zweck(e)  | Empfänger                                |
|---------------------------------|---|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind  |  |
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung | SCHUFA Holding AG<br>Kormoranweg 5<br>65201 Wiesbaden<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne SCHUFA-Stellen</li> <li>- Staatliche Stellen</li> </ul> |

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)  | Empfänger  |
|--|---|--|
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung | SCHUFA Holding AG<br>Kormoranweg 5<br>65201 Wiesbaden<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne SCHUFA-Stellen</li> </ul> |
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Errechnung von Scorewerten  | SCHUFA Holding AG<br>Kormoranweg 5<br>65201 Wiesbaden<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne SCHUFA-Stellen</li> </ul> |
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft   | SCHUFA Holding AG<br>Kormoranweg 5<br>65201 Wiesbaden  |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne SCHUFA-Stellen</li> </ul> |
|--|--|---|

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Wir werden also immer dann eine Bonitätsauskunft anfordern, falls wir im jeweiligen Fall durch die konkrete Art des Rechtsgeschäftes mit Ihnen (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) in erheblich in Vorleistung treten.

C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger  |
|---|--|--|
| Personendaten, z.B.<br>Name, Vorname,<br>Geburtsdatum,<br>Geburtsort, Anschrift | Beurteilung der Kreditwürdigkeit,<br>Kundenbetreuung, Tarifierung,<br>Konditionierung, Identitäts- und<br>Altersprüfung,<br>Kreditwürdigkeitsprüfung zur<br>Eingehung von<br>Geschäftsbeziehungen mit<br>finanziellem Ausfallrisiko,<br>Seriositätsprüfung,<br>Risikosteuerung | SCHUFA Holding AG<br>Kormoranweg 5<br>65201 Wiesbaden<br><br>Oben genannter Empfänger<br>gibt Ihre Daten weiter an :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne<br/>SCHUFA-Stellen</li> </ul><br>Oben genannter Empfänger<br>gibt Ihre Daten mit Ihrer<br>Einwilligung weiter an:<br><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Unsere<br/>Kooperationspartner<br/>(bspw. Banken,<br/>Versicherungen)</li> </ul> |
| Personendaten, z.B.<br>Name, Vorname,<br>Geburtsdatum,<br>Geburtsort, Anschrift | Errechnung von Scorewerten   | SCHUFA Holding AG<br>Kormoranweg 5<br>65201 Wiesbaden<br><br>Oben genannter Empfänger<br>gibt Ihre Daten weiter an :<br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne<br/>SCHUFA-Stellen</li> </ul>  |



|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten mit Ihrer Einwilligung weiter an:</p> <p>Unsere Kooperationspartner (bspw. Banken, Versicherungen)</p> |
|--|--|--|

## Scoring

Die SCHUFA-Auskunft wird ggf. um Scorewerte ergänzt. Dies bedeutet, dass anhand der bereits vorliegenden Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Vorhersage für künftige Ereignisse gebildet wird. Die Berechnung der Scorewerte erfolgt bei der SCHUFA auf der Grundlage der zu einer betroffenen Person gespeicherten Informationen. Darüber hinaus berücksichtigt die SCHUFA beim Scoring die Regelungen des § 31 BDSG. Anhand der zu einer Person gespeicherten Einträge erfolgt eine Zuordnung zu statistischen Personengruppen mit ähnlichen Einträgen in der Vergangenheit. Dieses Verfahren wird „logistische Regression“ genannt. Es handelt sich dabei um eine fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methode zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten.

Folgende Datenarten berücksichtigt die SCHUFA bei der Ermittlung des Scores (dabei ist zu beachten, dass nicht jede Datenart in jede Scoreberechnung einfließt): Allgemeine Daten (z.B. Geburtsdatum, Geschlecht oder Anzahl im Geschäftsverkehr verwendeter Anschriften), bisherige Zahlungsstörungen, Kreditaktivität letztes Jahr, Kreditnutzung, Länge Kredithistorie sowie Anschriftendaten (nur wenn wenige personenbezogene kreditrelevante Informationen vorliegen).

Ausgewählte Arten von Informationen werden weder gespeichert noch in der Ermittlung des Scores berücksichtigt: Z.B. Staatsangehörigkeit, besondere Kategorien personenbezogener Daten nach Art. 9 DSGVO, wie ethnische Herkunft oder Informationen zu politischen oder religiösen Einstellungen. Wenn Sie Ihre Rechte aus der DSGVO geltend machen, hat dies keinen Einfluss auf die Scoreberechnung durch die SCHUFA.

Die übermittelten Scorewerte unterstützen die Vertragspartner bei der Entscheidung über den Vertragsabschluss und fließen in deren Risikomanagement ein. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Bonität erfolgt allein durch Ihren direkten Geschäftspartner, da dieser über zusätzliche Informationen – zum Beispiel aus einem Kreditantrag - verfügt. Ein SCHUFA-Score allein ist kein hinreichender Grund, um den Abschluss eines Vertrags abzulehnen.

Weitere Informationen zum Scoring finden Sie unter: [www.scoring-wissen.de](http://www.scoring-wissen.de)

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der SCHUFA Holding AG. Diese umfassen ggf.: Personendaten, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften; Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten); Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung; Informationen zu missbräuchlichem oder sonstigem betrügerischem Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen; Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen; Scorewerte.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

SCHUFA Holding AG übermittelt Ihre Daten innerhalb des europäischen Wirtschaftsraums, in die Schweiz sowie ggf. weitere Drittländern, sofern zu diesen ein entsprechender Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission existiert.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## R. Creditreform

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an den Verband der Vereine Creditreform e.V. weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von Creditreform. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die Creditreform weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger                                |
|---|--|--|
| Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle |

- B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger   |
|---|--|---|
| Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten | Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen, Kreditentscheidung, | Verband der Vereine Creditreform e.V.<br>Hammfelddamm 13<br>D-41460 Neuss<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an : |

|  |   |                          |
|--|---|--------------------------|
|  | Geschäftsanhaltung,<br>Beteiligungsverhältnisse,<br>Forderung,<br>Bonitätsprüfung,<br>Versicherungsvertrag,<br>überfällige Forderung,<br>Vollstreckungsauskunft | Andere Firmendatenbanken |
|--|---|--------------------------|

Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Minimierung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. Demzufolge werden wir nur dann eine Bonitätsauskunft einholen, wenn wir im konkreten Fall durch die jeweilige Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) erheblich in Vorleistung treten.

- C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger   |
|---|--|---|
| Namen, Firmierung, Anschrift, Familienstand, berufliche Tätigkeit und Vermögensverhältnisse, etwaige Verbindlichkeiten sowie Hinweise zum Zahlungsverhalten | Erteilung von Auskünften über die Kreditwürdigkeit der angefragten Person/Firma einschließlich sonstiger bonitätsrelevanter Informationen sowie die Nutzung für Direktwerbung/Marketing, Kreditentscheidung, Geschäftsanhaltung, Beteiligungsverhältnisse, Forderung, Bonitätsprüfung, Versicherungsvertrag, überfällige Forderung, Vollstreckungsauskunft | Verband der Vereine Creditreform e.V.<br>Hammfelddamm 13<br>D-41460 Neuss<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :<br><br>- Andere Firmendatenbanken |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der Creditreform.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Creditreform übermittelt Ihre Daten ggf. in Drittländer außerhalb des EWR. Wenn dies der Fall ist, erfolgt dies auf Grundlage der EU-Standardvertragsklauseln, die Sie sich zusenden lassen können oder hier einsehen können: [eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/](http://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/)

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## R. CRIF Bürgel GmbH

Zur Prüfung Ihrer Kreditwürdigkeit geben wir Ihre Daten an die CRIF Bürgel GmbH weiter und erhalten personenbezogene Daten zu Ihnen wiederum von CRIF Bürgel. Zudem können Ihre Daten durch unsere Kooperationspartner an die CRIF Bürgel weitergegeben werden.

Hierüber möchten wir Sie im Folgenden informieren.

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO), auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO) und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen (Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO) sowie auf Grund Ihrer Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO).

Nutzung von Daten für eigene Zwecke (Kreditwürdigkeitsprüfung, Identitätsprüfung, Adressverifikation, Geldwäscheprävention) durch CRIF Bürgel:

- Angaben zu Ihrer Person, z.B. Name (ggf. auch vorherige Namen, die auf gesonderten Antrag beauskunftet werden), Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift, frühere Anschriften, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Steueridentifikationsnummer
- Informationen über die Aufnahme und vertragsgemäße Durchführung eines Geschäftes (z.B. Girokonten, Ratenkredite, Kreditkarten, Pfändungsschutzkonten, Basiskonten)
- Informationen über unbestrittene, fällige und mehrfach angemahnte oder titulierte Forderungen sowie deren Erledigung
- Informationen zur postalischen (Nicht-)Erreichbarkeit
- Informationen zu Funktionsträgereigenschaften inkl. des wirtschaftlich Berechtigten in Unternehmen, Vereinen oder Stiftungen
- Informationen zu personenbezogenen Daten, die wir im Rahmen einer vom Betroffenen beantragten Selbstauskunft, z. B. Name, Vorname, Anschrift, E-Mail-Adressen, Telefonnummern, Videoaufzeichnung in unseren juristischen Auskunfteidatenbestand übernehmen
- Devicedaten
- Informationen zur Bankverbindung
- Einkommensnachweise
- Informationen zum Einkaufsverhalten (z.B. Warenkorbhöhe)
- Hinweise auf missbräuchliches oder sonstiges betrügerisches Verhalten wie Identitäts- oder Bonitätstäuschungen in Zusammenhang mit Verträgen über Telekommunikationsleistungen oder Verträgen mit Kreditinstituten oder Finanzdienstleistern (Kredit- oder Anlageverträge, Girokonten)
- Informationen aus öffentlichen Verzeichnissen und amtlichen Bekanntmachungen
- Wahrscheinlichkeitswerte

### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

- A. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)   | Empfänger   |
|--|--|---|
| Alle erforderlichen Kundendaten  | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle  |
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Betrugsprävention, Geldwäscheprävention, Identitäts- und Altersprüfung, Anschriftenermittlung                  | <p>CRIF Bürgel GmbH<br/>Leopoldstraße 244<br/>80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</li> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne Bürgel CRIF-Stellen</li> <li>- Staatliche Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner*</li> </ul> |

B. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)  | Empfänger  |
|--|---|--|
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung sowie - monitoring, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung, „Know Your Customer“-Prüfung* | <p>CRIF Bürgel GmbH<br/>Leopoldstraße 244<br/>80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul> |
| Ihre Daten   | Adressermittlung*   | CRIF Bürgel GmbH<br>Leopoldstraße 244<br>80807 München   |

|   |   |   |
|---|---|---|
|   |   | <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten ggf. weiter an :</p> <p>EURO-PRO Gesellschaft für Data Processing mbH, Lindenhof 1-3, D-61279 Grävenwiesbach (EURO-PRO)</p>   |
| <p>Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift</p> | <p>Errechnung von Scorewerten*</p>  | <p>CRIF Bürgel GmbH<br/>Leopoldstraße 244<br/>80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul> |
| <p>Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift</p> | <p>Bewahrung vor Verlusten im Kreditgeschäft*</p>   | <p>CRIF Bürgel GmbH<br/>Leopoldstraße 244<br/>80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> <li>- Vertragspartner</li> </ul> |
| <p>Ihre Daten</p>   | <p>Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten, Vermeidung von Rechtsrisiken</p> | <p>CRIF Bürgel GmbH<br/>Leopoldstraße 244<br/>80807 München</p> <p>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Auftragsverarbeiter</li> <li>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen</li> <li>- CRIF-Gruppe</li> </ul>                            |

\* Sofern wir die beschriebene Datenverarbeitung auf Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO stützen, liegt unser berechtigtes Interesse in der Verminderung eines wirtschaftlichen Ausfallrisikos. D.h. wir werden immer dann eine Bonitätsauskunft einholen, falls wir im Einzelfall durch die jeweilige Art des Rechtsgeschäftes (wirtschaftlicher Umfang und Zahlungsmodalitäten) erheblich in Vorleistung gehen.



C. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)  | Empfänger   |
|--|---|---|
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Beurteilung der Kreditwürdigkeit, Kundenbetreuung, Tarifierung, Konditionierung, Identitäts- und Altersprüfung, Kreditwürdigkeitsprüfung zur Eingehung von Geschäftsbeziehungen mit finanziellem Ausfallrisiko, Seriositätsprüfung, Risikosteuerung | CRIF Bürgel GmbH<br>Leopoldstraße 244<br>80807 München<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :<br>- Auftragsverarbeiter<br>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen<br>- CRIF-Gruppe<br>- Vertragspartner        |
| Personendaten, z.B. Name, Vorname, Geburtsdatum, Geburtsort, Anschrift | Errechnung von Scorewerten  | CRIF Bürgel GmbH<br>Leopoldstraße 244<br>80807 München<br><br>Oben genannter Empfänger gibt Ihre Daten weiter an :<br>- Auftragsverarbeiter<br>- Externe und interne CRIF Bürgel-Stellen<br>- CRIF Bürgel-Gruppe<br>- Vertragspartner |

### \*Vertragspartner

Unternehmen aus den Bereichen Handel, Dienstleistung, Vermietung, Energieversorgung, Telekommunikation, Versicherung oder Inkasso sowie Kreditinstitute, Finanz- und Zahlungsdienstleister und weitere Vertragspartner, die Produkte der CRIF Bürgel GmbH nutzen.

### Profilbildung (Scoring)

CRIF Bürgel GmbH erstellt anhand von bereits vorliegenden Informationen und Erfahrungen aus der Vergangenheit eine Vorhersage über zukünftige Ereignisse („Scoring“). Die Berechnung der Wahrscheinlichkeitswerte erfolgt bei der CRIF Bürgel GmbH auf der Grundlage der zu einer betroffenen Person gespeicherten Informationen. Dabei werden auch Anschriftendaten berücksichtigt. Mit den zu einer Person gespeicherten Informationen wird sie statistischen Personengruppen mit ähnlichem Zahlungsverhalten zugeordnet („Scoreberechnung“). Zur Entwicklung des statistischen Modells für diese Zuordnung („Scoremodell“) werden maschinelle Lernverfahren eingesetzt, z. B. ein Verfahren namens „logistische Regression“. Diese von CRIF Bürgel GmbH eingesetzten Verfahren sind fundierte, praxiserprobte, mathematisch-statistische Methoden zur Prognose von Risikowahrscheinlichkeiten und Erfüllungswahrscheinlichkeiten.

Folgende Daten werden bei der CRIF Bürgel GmbH zur Scoreberechnung verwendet (dabei ist zu beachten, dass nicht jede Information auch bei jeder Scoreberechnung einfließt): Geburtsdatum,

Geschlecht, Warenkorbwert, Anschriftendaten und Wohndauer, bisherige Zahlungsstörungen, öffentliche Negativmerkmale wie Nichtabgabe der Vermögensauskunft, Gläubigerbefriedigung ausgeschlossen, Gläubigerbefriedigung nicht nachgewiesen, Inkassoverfahren- und Inkassoüberwachungsverfahren.

Die CRIF Bürgel GmbH bietet ihren Vertragspartnern unterschiedliche, je nach Branche differenzierte Scoremodelle an. Die Scorewerte unterstützen die angeschlossenen Vertragspartner der CRIF Bürgel bei der Entscheidung über einen Vertragsabschluss mit Ihnen. Die Risikoeinschätzung und Beurteilung der Bonität erfolgen durch Ihren direkten Geschäftspartner, da nur dieser über zusätzliche Informationen verfügt.

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir für oben genannte Zwecke personenbezogene Daten von der CRIF Bürgel GmbH.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

CRIF Bürgel GmbH übermittelt Ihre personenbezogenen Daten ggf. in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraumes (EWR) an verschiedene Dienstleister. In dem Fall erfolgt dies gemäß den Anforderungen der Europäischen Kommission. Dies bedeutet ggf., dass diese Daten in einem Land mit einem geringeren Datenschutzstandard, als er in der Europäischen Union gilt, verarbeitet werden. Die CRIF Bürgel GmbH stellt dann sicher, dass die betreffenden Dienstleister ein gleichwertiges Datenschutzniveau garantieren.

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein weiteres Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## S. Unterhändler

Es besteht die Möglichkeit, dass Sie ein Fahrzeug über einen unserer Unterhändler bei uns erwerben. In diesem Fall werden Sie zu einem Kunden unseres Unternehmens. Daher werden Ihre Daten durch den jeweiligen Unterhändler gemäß Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unser Unternehmen übermittelt. Ihre Daten werden sodann durch unsere Unternehmen nach den Grundsätzen der Verarbeitung von Kundendaten genutzt.

Dies umfasst insbesondere auch die Weitergabe Ihrer Daten an den Hersteller des Fahrzeuges

Für weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer Daten, beachten Sie bitte die entsprechenden Abschnitte dieser Datenschutzzinformationen.

Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch den Unterhändler. Der Unterhändler verarbeitet Ihre Daten als eigenständig Verantwortlicher. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an Ihren Unterhändler.

## T. Digitale Fahrzeugbörsen

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung gegeben haben oder sich für ein Fahrzeug interessieren, das wir auf einer digitalen Fahrzeugbörse online gestellt haben, werden wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, um Ihre Anfragen zu beantworten und ggf. Vertragsverhandlungen mit Ihnen zu führen.

**Bitte beachten Sie, dass diese Datenschutzinformation nur die Datenverarbeitung durch den Händler bzw. den Verantwortlichen (uns) betrifft. In unserer Funktion als Händler erstreckt sich unsere Verantwortung nicht auf die Datenverarbeitung durch den Anbieter der Fahrzeugbörse oder andere auf der Fahrzeugbörse registrierte Händler. Für Informationen zur Datenverarbeitung durch diese Stellen beachten Sie bitte deren Datenschutzinformationen.**

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von der jeweiligen Fahrzeugbörse übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO und Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## Datenverarbeitung durch die Fahrzeugbörse

Bitte beachten Sie, dass wir keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch die jeweilige Fahrzeugbörse haben.

Nähere Informationen zum Datenschutz finden Sie auf den Internetauftritten der jeweiligen Anbieter der Fahrzeugbörsen:

- mobile.de <https://www.mobile.de/service/privacyPolicy>
- autoscout24 <https://www.autoscout24.de/unternehmen/datenschutz/>
- LeasingMarkt <https://www.leasingmarkt.de/datenschutz>
- car4you <https://car4you.at/gebrauchtwagen/auto>
- willhaben <https://www.willhaben.at/iad/datenschutzerklaerung>
- gebrauchtwagen.at <https://www.gebrauchtwagen.at/datenschutz/>
- PKW.de <https://www.pkw.de/datenschutz/>
- webmobil24 <https://www.webmobil24.com/web/de/front/info/datenschutz.php>
- leasingtime.de <https://www.leasingtime.de/datenschutz>
- null-leasing.com <https://www.null-leasing.com/datenschutz>
- getyourdrive <https://www.getyourdrive.com/datenschutz>
- vehiculum <https://www.vehiculum.de/datenschutz>
- MotorHammer <https://motorhammer.com/legal/privacy>

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden darüber hinaus durch uns in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## U. Datenschutzinformationen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie

### Zwecke der Datenverarbeitung

Wenn Sie bei uns Leistungen in Bezug auf Pannenhilfe/ Mobilitätsgarantie gekauft haben, verarbeiten wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO, d.h. zur Vertragsabwicklung.

### Weitergabe Ihrer Daten

Soweit dies erforderlich ist, geben wir Ihre Daten zur Vertragserfüllung nach Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO an unseren Dienstleister weiter. Wir haben keinen Einfluss auf die Verarbeitung Ihrer Daten durch diesen Dienstleister. Für Informationen zum Datenschutz wenden Sie sich bitte an den jeweiligen Anbieter der von Ihnen gekauften Leistung.

## V.1. Hinweisgebersystem nach dem Hinweisgeberschutzgesetz und dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz

### Zweck des Hinweisgebersystems und der Datenverarbeitung

Das Hinweisgebersystem dient dazu, Hinweise zu (mutmaßlichen) Gesetzes- oder schweren internen Regelverletzungen gegen unser Unternehmen oder gegen ein mit uns verbundenes Unternehmen oder entlang unserer Lieferkette auf einem sicheren und vertraulichen Weg entgegenzunehmen und zu bearbeiten. Des Weiteren dient die Datenverarbeitung zur Erfüllung gesetzlicher Vorgaben aus dem Hinweisgeberschutzgesetz sowie dem Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz. Die hier beschriebene Datenverarbeitung umfasst die Bearbeitung der initialen Meldung, einer gegebenenfalls nachfolgenden Kommunikation mit dem Hinweisgeber sowie Maßnahmen, die zur Bearbeitung der Meldung im Rahmen der Zweckbestimmung des Hinweisgebersystems oder des Lieferkettensorgfaltspflichtengesetz erforderlich sind. Die Datenverarbeitung kann auch die Zusammenführung der Meldung mit Informationen aus anderen Quellen umfassen, soweit dies zur bestimmungsgemäßen Bearbeitung der Meldung erforderlich ist.

Diese Zwecke stellen berechtigte Interessen unseres Unternehmens dar, die uns zur Verarbeitung personenbezogener Daten des Hinweisgebers und weitere betroffener Personen nach Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO berechtigt. Sofern die Entgegennahme eines Hinweises sowie dessen Bearbeitung und Nachverfolgung zu genannten Zwecken einer gesetzlichen Verpflichtung für entspricht, werden die Personenbezogenen Daten im erforderlichen Ausmaß nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO verarbeitet. Sofern es sich bei dem gemeldeten Missstand um eine Straftat oder eine schwere Verfehlung im Rahmen des Arbeitsverhältnisses eines der Beschäftigten unseres Unternehmens handelt, kann sich die Datenverarbeitung auf § 26 Abs.1 S. 2 BDSG stützen.

Des Weiteren werden einzelnen Verarbeitungsschritte gegebenenfalls auf Ihre ausdrückliche Einwilligungserklärung im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO gestützt.

### Von der Verarbeitung betroffene Personen

Von der Verarbeitung im Rahmen des Hinweisgebersystems ist zum einen der Hinweisgeber betroffen. Zum anderen können auch Dritte von der Datenverarbeitung betroffen sein, sofern im Hinweisgebersystem Personenbezogene Daten verarbeitet werden, die diesem Dritten zuzuordnen sind.

### Von der Verarbeitung betroffene Datenkategorien

Welche Daten verarbeitet werden, hängt maßgeblich davon ab, welche Informationen Sie über das Hinweisgebersystem mitteilen.

Betroffen können insbesondere folgende Daten sein:

- Informationen zu Ihrer Person sowie Ihrem Verhältnis zum Unternehmen (Beschäftigter, Geschäftspartner usw.)
- Informationen zu Ihrem Aufenthaltsort zu einem bestimmten Zeitpunkt
- Informationen zu Ihrer Tätigkeit
- Name und weitere Angaben zu Ihrer Person, sofern Sie uns diese mitteilen

Grundsätzlich erfragen und verarbeiten wir keine besonderen Kategorien personenbezogener Daten, bspw. Informationen zur rassischen und/oder ethnischen Herkunft, religiöser und/oder weltanschaulicher Überzeugung, Gewerkschaftszugehörigkeit oder sexueller Orientierung. Aufgrund freier Textfelder im Meldeformular können solche besonderen Kategorien personenbezogener Daten jedoch freiwillig von Ihnen bekanntgegeben werden.

Der von Ihnen gegebene Hinweis kann darüber hinaus personenbezogene Daten Dritter enthalten, auf die Sie sich in Ihrem Hinweis beziehen. Betroffene Personen erhalten die Möglichkeit, sich zu den Hinweisen zu äußern. In diesem Fall werden wir die betroffenen Personen über den Hinweis informieren. Auch in diesem Fall ist Ihre Vertraulichkeit gewahrt, da der betroffenen Person – soweit rechtlich möglich – keine Angaben zu Ihrer Identität gemacht werden und Ihr Hinweis so verwendet wird, dass Ihre Anonymität nicht gefährdet ist.

## Vertraulichkeit

Nach den oben genannten Gesetzen sind wir zu einer vertraulichen Behandlung eingehender Hinweise verpflichtet. Daher werden die Informationen zu Ihrer Person und weitere in dem Hinweis enthaltene Personenbezogene Daten nur einem eng begrenzten Personenkreis zur erforderlichen Bearbeitung Ihres Hinweises offengelegt.

In einigen Fällen kann es jedoch sein, dass wir rechtlich zur Offenbarung Personenbezogener Daten verpflichtet sind.

## Weitergabe der Daten

Falls dies für oben genannte Zwecke erforderlich ist und wir hierzu gesetzlich berechtigt sind, können Ihre personenbezogenen Daten, an externe Stellen (Rechtsbeistände, Behörden, sonstige staatliche Stellen usw.) weitergegeben werden. Falls Ihr Hinweis ein anderes, mit uns verbundenes Unternehmen betrifft und dies zur Bearbeitung des Sachverhaltes erforderlich ist, können Ihre Daten unter Umständen an dieses weitergegeben werden. Eine Weitergabe der Daten erfolgt nur, sofern wir hierzu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet sind.

## Verpflichtung zur Übermittlung der Daten

Sie sind datenschutzrechtlich nicht verpflichtet, einen Hinweis über das Hinweisgebersystem abzugeben oder bestimmte Angaben in den Hinweis einfließen zu lassen. Wir bearbeiten auch anonym eingehende Hinweise. Ohne konkrete Angaben kann es gegebenenfalls aber nicht möglich sein, Ihren Hinweis zu bearbeiten.

## Löschung Personenbezogener Daten

Die Verantwortlichen verarbeiten Ihre Personenbezogenen Daten so lange, wie dies für den Zweck der Ausklärung und Bearbeitung des gemeldeten Sachverhaltes erforderlich ist. Nach Beendigung der Bearbeitung werden die Daten für den jeweiligen gesetzlich vorgegebenen Zeitraum aufbewahrt. Eine Ausnahme besteht nur dann, wenn entweder Ihre Daten entsprechend Art. 17 Abs. 3 lit. e DSGVO für die Geltendmachung von Rechtsansprüchen beziehungsweise für die Verteidigung gegen Rechtsansprüche Dritter erforderlich sind oder die weitere Verarbeitung für uns gemäß Art. 6 Abs.1 lit. f DSGVO zulässig ist.

## Datensicherheit

Wir setzen angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen im Sinne des Art. 32 DSGVO ein, um Personenbezogene Daten zu schützen, insbesondere gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulation, Verlust, Zerstörung oder gegen den Angriff unberechtigter Personen.



Diese Sicherheitsmaßnahmen werden entsprechend der technologischen Entwicklung fortlaufend angepasst.

## Auftragsverarbeitung

Unser digitales Hinweisgebersystem wird uns durch einen externen Partner bereitgestellt. Des Weiteren werden wir bei der Bearbeitung eingehender Meldungen durch externe Compliance Experten unterstützt.

Diese Unternehmen sind für uns als Auftragsverarbeiter tätig und sind durch einen Vertrag im Sinne des Art. 28 Abs. 3 DSGVO zu einer strikt Weisungsgebundenen Datenverarbeitung und zur strengsten Vertraulichkeit verpflichtet.

## Y. Anmeldung zur Hersteller-Garantie (Fremdfabrikate)

Wenn Sie ein Auto einer Marke bei uns kaufen, finanzieren oder leasen, für die wir nicht autorisierter Vertragshändler sind, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen der Anmeldung zur Herstellergarantie wie folgt:

### Umgang mit personenbezogenen Daten

Personenbezogene Daten sind Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare natürliche Person (betroffene Person) beziehen.

Die Verarbeitung solcher Daten ist nur rechtmäßig, wenn mindestens eine der folgenden Bedingungen gegeben ist:

- die betroffene Person zur Verarbeitung der sie betreffenden personenbezogenen Daten für einen oder mehrere Zwecke zugestimmt hat (z. B. Einwilligungserklärung für werbliche Kommunikation),
- die Verarbeitung für die Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen erforderlich ist (abgeschlossener Vertrag, Abwicklung von Reklamationen und Garantieansprüche, Lieferung von Produkten),
- die Verarbeitung zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung des Verantwortlichen erforderlich ist (z. B. Datenweitergabe an Behörden),
- die Verarbeitung zur Wahrung der berechtigten Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten erforderlich ist und die entgegenstehenden Interessen des Betroffenen nicht überwiegen (z. B. Datenweitergabe an Inkassobüro und Rechtsanwälte).

### Betroffene Personengruppen

Von der Datenverarbeitung betroffen sind Käuferinnen und Käufer eines Fahrzeuges der Marke des jeweiligen Herstellers.

### Betroffene Datenkategorien

Folgende Daten sind von der Verarbeitung umfasst:

- Daten aus dem Kaufvertrag (z.B. Angaben zum gekauften Fahrzeug)
- Kontaktdaten (z.B. Name, Vorname, Adresse, E-Mail-Adresse)
- Kopie der Zulassungsbescheinigung Teil 1 mit allen darin enthaltenen Daten
- Ggf. auf Herstelleranforderung Kopie des Personalausweises/Reisepasses (Vorder- und Rückseite) mit allen darin enthaltenen Daten

### Weitergabe von Daten an Empfängergruppen

Wir geben Ihre Daten an einen autorisierten Händler des Herstellers weiter. Dieser wiederum wird Ihre Daten an den Hersteller weitergeben. Rechtsgrundlage hierfür ist die Erforderlichkeit zur Vertragsanbahnung- und Erfüllung nach Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO, da ohne die Übermittlung der genannten personenbezogenen Daten die Anmeldung zur Hersteller-Garantie nicht möglich ist.

### Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen im Rahmen des Verkaufsprozesses erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre

personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit der Mutterkonzern des Herstellers in einem Drittland seinen Sitz hat, kann der Hersteller Ihre Daten ggf. in ein unsicheres Drittland übermitteln.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden durch uns in der Regel nicht in ein Drittland außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU-Standarddatenschutzklauseln geregelt.

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch nicht möglich sein, Ihre Garantiemeldung beim Hersteller vorzunehmen.

## Z7. NISSAN

### Z7. Neufahrzeuge

Wenn Sie ein Neufahrzeug der Marke NISSAN kaufen bzw. leasen oder finanzieren, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller NISSAN. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

#### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation gem. Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-, Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

#### Weitergabe von Daten

Die Weitergabe von Daten erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens, auf Grund Ihrer Einwilligung und zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen:

H. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>  | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>   |
|---|---|--|
| <p>Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br/>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br/>Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage</p>            | <p>Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben, jegliche andere Anfrage, die Sie haben, Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf unsere Produkte und Services</p> | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Erfüllung von Kundenaufträgen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
| <p>Alle erforderlichen Daten</p>  | <p>Soforthilfe bei Panne und Unfall</p>   | <p>NISSAN Assistance<br/>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p>  |
| <p>Namen, Anschrift, Fahrzeugidentifikationsdaten</p>   | <p>Datenweitergabe zur Zulassung Ihres Fahrzeuges, soweit Sie uns hiermit betraut haben</p>   | <p>Jeweilige KFZ-Zulassungsbehörde</p>   |
| <p>Name, Geburtsdatum, Steueridentifikationsnummer, Staatsangehörigkeit, Adress- und Kontaktdaten, Daten zu wirtschaftlichen Verhältnissen, Zahlungs- und Kontodaten, Daten zum Identitätsnachweis und ggf. weitere Daten, wie z. B. die VIN Nummer des im Vertrag genannten Fahrzeuges, vertragsbezogene</p> | <p>Finanzierungs-, Leasing-, Angebotsanfrage, Durchführung von Finanzierungs-/Leasing-Dienstleistungen und damit verbundenen Anfragen, Antragsprüfung, Bonitätsprüfung</p>  | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland<br/>mit ihrem Geschäftsbereich Nissan Bank, Nissan Leasing, Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCHUFA Holding GmbH</li> <li>- Creditreform</li> <li>- Kooperationspartner</li> </ul>   |

|   |   |  |
|---|---|--|
| <p>Daten, z. B. das Datum und die Art der Voranfrage und des Vertragsschlusses, die Vertragsmodalitäten, Informationen zu dem vermittelnden/betreuenden Händler oder Vermittler, Auszahlungen, Vertragsabrechnungen/Endabrechnungen, Zahlungstermine, Fälligkeitsverlegungen/Stundungen, Mahnungen, Umschreibungen, Vertragsübernahmen, Kündigungen, Korrespondenz, sowie Informationen zu Kooperationspartnern (z. B. Versicherungsgesellschaften)</p> |   |  |
| <p>s.o.</p>   | <p>Einbeziehung einer Bank oder eines Kreditinstituts zur Abwicklung des Kaufvertrages, Antragsprüfung, Bonitätsprüfung</p> | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland<br/>mit ihrem Geschäftsbereich Nissan Bank, Nissan Leasing, Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCHUFA Holding GmbH</li> <li>- Creditreform</li> <li>- Kooperationspartner</li> </ul> |
| <p>s.o.</p>   | <p>Versicherung - Angebot, Antragsprüfung und Vertragsabwicklung</p>  | <p>RCI Banque S.A. Niederlassung Deutschland<br/>mit ihrem Geschäftsbereich Nissan Bank, Nissan Leasing, Jagenbergstraße 1, 41468 Neuss</p>  |

|  |  |  |
|--|--|--|
|  |  | <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- SCHUFA Holding GmbH</li> <li>- Creditreform</li> <li>- Kooperationspartner</li> </ul> |
|--|--|--|

I. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger   |
|---|--|---|
| Alle erforderlichen Daten   | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle  |
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br>Finanzinformationen,<br>Art der Anfrage,<br>Herkunft der Anfrage | Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung  | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister:<br><br><u>Dienstleister:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Wirtschafts- und Buchprüfungen</li> </ul> |

J. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)                             | Empfänger  |
|--|--------------------------------------|--|
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten), | Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten |

|   |  |  |
|---|--|--|
| <p>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen), Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage</p> |  | <p>Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul>  |
| <p>s.o.</p>   | <p>Um sicherzustellen, dass Ihr NISSAN Händler Sie leicht kontaktieren kann, um Ihnen Informationen über Fahrzeuge und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für Sie interessant oder wichtig sein könnten, zur Auswertung der Leistung unserer Werbung, unserer Verkaufs- und Werkstattleistungen und unseren Kundendienstes, zur Messung der Effizienz unserer Werbung, zur Messung der Leistung unseres Vertriebs- und Kundendienstes, zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, um personalisierte Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen</p> | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
| <p>s.o.</p>   | <p>Durchsetzung/Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche</p>  | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p>  |
| <p>alle erforderlichen Kundendaten</p>  | <p>Verfolgung unserer rechtlichen Interessen</p>   | <p>Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso</p>  |



K. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)  | Empfänger   |
|---|---|---|
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten), Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen), Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage | um Ihnen personalisierte Werbung über unsere Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, um Ihnen eine persönlich auf Sie zugeschnittene Kundenerfahrung zu bieten | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:<br><br><u>Dienstleister:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul><br><u>Weitere Empfänger:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen, oder dem Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Für Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer durch den Hersteller wenden Sie sich bitte an: [datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls

nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

NISSAN Center Europe GmbH

Datenschutzbeauftragter

Renault-Nissan-Str. 6-10

50321 Brühl

[datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Z7. Servicekunden

Wenn Sie bei unserer Werkstatt einen Wartungs- / Reparaturauftrag für Ihr Fahrzeug der Marke NISSAN aufgeben oder aufgeben wollen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten wie folgt:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Vertragsstammdaten z. B. Dokumentation von Bestellungen, Steuernummer, USt-ID-Nummer, Informationen aus Kauf-Werkstatt und Serviceverträgen sowie aus Garantieverträgen von Kunden zum Zwecke ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Fahrzeugdaten z.B. Produkt- und Leistungsspezifikationen, technische Daten für Teile und Zubehör, Werkstatt-, Vertriebs- und Servicedaten, Fahrzeugidentifikationsdaten unserer Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit.c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Reparatur, Diagnose und Wartung Ihres NISSAN Fahrzeugs

Ihre personenbezogenen Daten werden für Zwecke der Fahrzeugdiagnose und Reparatur von uns, Ihrem NISSAN-Partner, als Verantwortlichem verarbeitet sowie an den Hersteller für folgende Zwecke übermittelt:

- L. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger   |
|---|--|---|
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br>Finanzinformationen,<br>Art der Anfrage,<br>Herkunft der Anfrage | Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben, jegliche andere Anfrage, die Sie haben, Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf unsere Produkte und Services | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:<br><br><u>Dienstleister:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Kundendienst</li> <li>- Erfüllung von Kundenaufträgen</li> </ul><br><u>Weitere Empfänger:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |

M. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger  |
|---|--|--|
| Alle erforderlichen Daten   | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle   |
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br>Finanzinformationen,<br>Art der Anfrage, | Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung  | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister:<br><br><u>Dienstleister:</u><br>Wirtschafts- und Buchprüfungen |

|                      |  |  |
|----------------------|--|--|
| Herkunft der Anfrage |  |  |
|----------------------|--|--|

N. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)   | Empfänger  |
|---|--|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten   | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen  | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso   |
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten), Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen), Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage | Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung   | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
| s.o.  | Um sicherzustellen, dass Ihre NISSAN Werkstatt Sie leicht kontaktieren kann, um Ihnen Informationen über Fahrzeuge und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für Sie interessant oder wichtig sein könnten, zur Auswertung der Leistung unserer Werbung, unserer Verkaufs- und Werkstattleistungen und unseren Kundendienstes, zur Messung der Effizienz unserer Werbung, zur Messung der Leistung unseres Vertriebs- und Kundendienstes, zur | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> </ul>   |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  | Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, um personalisierte Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen | <ul style="list-style-type: none"> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
|--|---|--|

O. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| Daten/Datenkategorien   | Zweck(e)  | Empfänger   |
|---|---|---|
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten), Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen), Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage | um Ihnen personalisierte Werbung über unsere Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, um Ihnen eine persönlich auf Sie zugeschnittene Kundenerfahrung zu bieten | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:<br><br><u>Dienstleister:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Soweit wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Für Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer durch den Hersteller wenden Sie sich bitte an: [datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen Angebote zukommen zu lassen.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

NISSAN Center Europe GmbH

Datenschutzbeauftragter

Renault-Nissan-Str. 6-10

50321 Brühl

[datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Z7. Probefahrten

Wenn Sie eine Probefahrt für ein Fahrzeug der Marke NISSAN buchen, verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten und übermitteln diese an den Hersteller NISSAN. Hierüber möchten wir Sie im Folgenden detailliert informieren:

### Beschreibung der betroffenen Personengruppen und der diesbezüglichen Daten oder Datenkategorien

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in unserem Unternehmen erfolgt zum Zweck der ordnungsgemäßen Vertragsabwicklung, zur Vertragsanbahnung, auf Grund des berechtigten Interesses des Unternehmens und auf Grund rechtlicher Verpflichtungen sowie auf Grund Ihrer Einwilligung.

Nutzung von Daten für eigene Zwecke durch das Unternehmen:

- Personendaten z. B. Vor- und Nachname, Adresse sowie Angaben zur Fahrerlaubnis von unseren Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages und zur Abrechnung gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
- Kontaktdaten z. B. Telefonnummer, Faxnummer, Handynummer, E-Mail-Adresse von Kunden und Interessenten zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO oder zur werblichen Kommunikation Art. 6 Abs. 1 lit. a (Einwilligungserklärung) DSGVO
- Abrechnungsdaten z. B. Kontoverbindung von Kunden zum Zwecke der ordentlichen Durchführung eines Vertrages gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b (Vertragsanbahnung, Vertragserfüllung) DSGVO
- Sämtliche Kundendaten, soweit diese einer gesetzlichen Aufbewahrungsfrist unterliegen nach Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO (Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung)
- Sämtliche Kundendaten zur Erfüllung unserer berechtigten Interessen nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO, soweit Ihre Rechte und Freiheiten dem nicht überwiegen

### Weitergabe der Daten

Wir geben Ihre Daten zu folgenden Zwecken an weitere Empfänger weiter:

- P. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrages oder zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage der betroffenen Person erfolgen gemäß Art. 6 (1) 1 b) Europäische Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO):

| <b>Daten/Datenkategorien</b>                           | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>   |
|--|--|--|
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und | Abwicklung der zugrundeliegenden Vertragsverhältnisse, | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl |



|  |   |   |
|--|---|---|
| Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br>Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage | Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, Angebote für die Fahrzeuge bzw. die Leistungen, an denen Sie Interesse haben, jegliche andere Anfrage, die Sie haben, Zusendung von Informationen, die Sie angefragt haben und/oder an denen Sie Interesse haben könnten in Bezug auf unsere Produkte und Services | Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:<br><br><u>Dienstleister:</u><br>- E-Mail-Dienstleister<br>- Erfüllung von Kundenaufträgen<br><br><u>Weitere Empfänger:</u><br>- Händler<br>- Konzernunternehmen<br>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation |
| Alle erforderlichen Daten  | Soforthilfe bei Panne und Unfall  | NISSAN Assistance<br><br>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl   |
| Alle erforderlichen Daten  | Schadensabwicklung  | Jeweilige Versicherung  |

Q. Zwecke im Zusammenhang mit der Erfüllung einer gesetzlichen Verpflichtung nach Art. 6 (1) 1 c) EU-DSGVO:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>  | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>   |
|---|--|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten   | Kooperation mit der jeweiligen Behörde oder staatlichen Stelle, soweit wir hierzu gesetzlich verpflichtet sind | Jeweilige Behörde oder staatliche Stelle   |
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br>Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage | Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung  | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister:<br><br><u>Dienstleister:</u><br>Wirtschafts- und Buchprüfungen |

R. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)   | Empfänger  |
|--|--|--|
| Alle erforderlichen Kundendaten  | Verfolgung unserer rechtlichen Interessen  | Steuerberater, Rechtsanwalt, Inkasso   |
| <p>Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),</p> <p>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),</p> <p>Finanzinformationen, Art der Anfrage, Herkunft der Anfrage</p> | Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung   | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
| s.o.   | Um sicherzustellen, dass Ihr NISSAN Händler Sie leicht kontaktieren kann, um Ihnen Informationen über Fahrzeuge und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für Sie interessant oder wichtig sein könnten, zur Auswertung der Leistung unserer Werbung, unserer Verkaufs- und Werkstattdienstleistungen und unseren Kundendienstes, zur Messung der Effizienz unserer Werbung, zur Messung der Leistung unseres Vertriebs- und Kundendienstes, zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, um | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul>   |

|      |  |   |
|------|--|---|
|      | personalisierte Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen | <u>Weitere Empfänger:</u><br><ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
| s.o. | Durchsetzung/Abwehr zivilrechtlicher Ansprüche                 | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl  |

S. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>  | <b>Zweck(e)</b>   | <b>Empfänger</b>  |
|---|---|---|
| Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br>Finanzinformationen,<br>Art der Anfrage,<br>Herkunft der Anfrage | um Ihnen personalisierte Werbung über unsere Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, um Ihnen eine persönlich auf Sie zugeschnittene Kundenerfahrung zu bieten | NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl<br><br>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:<br><br><u>Dienstleister:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul><br><u>Weitere Empfänger:</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Wir bekommen zum Zweck der Kontaktaufnahme sowie zur Vertragsanbahnung Ihre personenbezogenen Daten (Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen oder vom Hersteller übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z.

B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Für Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer durch den Hersteller wenden Sie sich bitte an: [datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu bearbeiten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

NISSAN Center Europe GmbH

Datenschutzbeauftragter

Renault-Nissan-Str. 6-10

50321 Brühl

[datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Z7. Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Allgemeine Informationen zur werblichen Kommunikation entnehmen Sie bitte unseren Datenschutzzinformationen „Werbung“.

### Werbliche Kommunikation durch den Hersteller

Im Rahmen unsere Kundenbeziehung bieten wir die Möglichkeit, auch Einwilligungserklärungen im Sinne des Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO, § 7 UWG für werbliche Kommunikation durch den Hersteller abzugeben. Sofern Sie dem Hersteller die Einwilligung erteilen, werden wir Ihre Erklärung dem Hersteller übermitteln und dieser wird Ihre Daten in eigenständiger Verantwortlichkeit für Zwecke der werblichen Kommunikation verarbeiten.

- T. Zwecke im Zusammenhang mit der Wahrung berechtigter Interessen des Verantwortlichen oder eines Dritten gemäß Art. 6 (1) 1 f) EU-DSGVO, es sei denn, Sie haben von Ihrem Widerspruchsrecht Gebrauch gemacht (Art. 21 (1) EU-DSGVO)

| Daten/Datenkategorien  | Zweck(e)  | Empfänger  |
|--|---|--|
| <p>Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br/>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br/>Finanzinformationen,<br/>Art der Anfrage,<br/>Herkunft der Anfrage</p> | <p>Auf Sie zugeschnittene Direktwerbung</p>   | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
| <p>s.o.</p>  | <p>Um sicherzustellen, dass Ihr NISSAN Händler Sie leicht kontaktieren kann, um Ihnen Informationen über Fahrzeuge und Dienstleistungen zukommen zu lassen, die für</p> | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten</p>  |

|  |   |   |
|--|---|---|
|  | <p>Sie interessant oder wichtig sein könnten, zur Auswertung der Leistung unserer Werbung, unserer Verkaufs- und Werkstattleistungen und unseren Kundendienstes, zur Messung der Effizienz unserer Werbung, zur Messung der Leistung unseres Vertriebs- und Kundendienstes, zur Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen, um personalisierte Umfragen zur Kundenzufriedenheit durchzuführen</p> | <p>Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |
|--|---|---|

U. Zwecke, für die Sie die Einwilligung nach Art. 6 (1) 1 a) EU-DSGVO erteilt haben, es sei denn, Sie haben von Ihrem Recht auf Widerruf der Einwilligung Gebrauch gemacht (Art. 7 (3) EU-DSGVO), wie:

| <b>Daten/Datenkategorien</b>   | <b>Zweck(e)</b>  | <b>Empfänger</b>   |
|--|--|--|
| <p>Personenbezogene Informationen (z.B. Name, Adress- und Kontaktdaten wie E-Mail, Telefonnummer sowie fahrzeugbezogene Daten),<br/>Vertragsinformationen (z.B. zu Ihrem Fahrzeug, angefragten Produkten und Dienstleistungen),<br/>Finanzinformationen,<br/>Art der Anfrage,<br/>Herkunft der Anfrage</p> | <p>um Ihnen personalisierte Werbung über unsere Fahrzeuge, Produkte und Dienstleistungen zukommen zu lassen, um Ihnen eine persönlich auf Sie zugeschnittene Kundenerfahrung zu bieten</p> | <p>NISSAN Center Europe GmbH, Renault-Nissan-Str. 6-10, 50231 Brühl</p> <p>Der oben genannte Empfänger übermittelt Ihre personenbezogenen Daten an die jeweils beauftragten Dienstleister und folgende weitere Empfänger:</p> <p><u>Dienstleister:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- E-Mail-Dienstleister</li> <li>- Marketing</li> <li>- Sponsoring von Gewinnspielen</li> <li>- Wettbewerbe und andere Werbeaktionen</li> <li>- Datenanalyse</li> <li>- Kundenforschung und Kundenzufriedenheitsumfragen</li> </ul> <p><u>Weitere Empfänger:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Händler</li> <li>- Konzernunternehmen</li> <li>- Dritte im Rahmen einer Fusion oder Reorganisation</li> </ul> |

## Beschreibung der Herkunftsgruppen

Sofern wir die Daten nicht direkt von Ihnen erhalten haben, bekommen wir zum Zweck der Kontaktaufnahme und werblichen Kommunikation (ggf. Vorname, Name, Telefonnummer, Mobilnummer, E-Mailadresse, Informationen zum Fahrzeug sowie Ihre Nachricht) von Fahrzeugbörsen übermittelt gem. Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Für oben genannte Zwecke werden unserem Unternehmen zudem auch Daten des Herstellers übermittelt, soweit dies im Einzelfall datenschutzrechtlich zulässig ist. Diese Daten werden ebenfalls in unsere Datenverarbeitung einbezogen. Hierbei handelt es sich insbesondere um Daten, die aus Onlineanfragen an den Hersteller, aus der Teilnahme an Hersteller-Marketingveranstaltungen und aus der Nutzung von Hersteller-Onlinediensten stammen können.

## Übermittlung personenbezogener Daten in ein Drittland

Personenbezogene Daten werden in der Regel nicht in ein Drittland übermittelt. Sollte dies dennoch der Fall sein, ist die Datenübermittlung aufgrund eines Angemessenheitsbeschlusses (z. B. Kanada), durch Einwilligung, verbindliche Unternehmensrichtlinien (Binding Corporate Rules) oder abgeschlossenen EU - Standarddatenschutzklauseln geregelt.

Für Informationen zur Datenübermittlung in Drittländer durch den Hersteller wenden Sie sich bitte an: [datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

## Verpflichtung zur Datenübermittlung

Vor Vertragsschluss sind Sie weder gesetzlich noch vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zu übermitteln. Ohne diese Daten wird es uns jedoch gegebenenfalls nicht möglich sein, ein Vertragsverhältnis mit Ihnen einzugehen, Ihre Anfragen zu beantworten oder Ihnen ein Angebot zu unterbreiten.

## Kontakt

Bei Fragen können Sie sich wenden an:

NISSAN Center Europe GmbH  
Datenschutzbeauftragter  
Renault-Nissan-Str. 6-10  
50321 Brühl

[datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de](mailto:datenschutzbeauftragter.deutschland@nissan.de)

